

國立金門技術學院
98 學年度第 1 學期四技日間部轉學考試
觀光管理系二年級考試試題

觀光學概論

單一選擇題

1. 人、空間、時間是構成觀光的重要成分，下列何者的不是「空間」？(A) 觀光主體移動所需之時日(B)觀光客遊樂的場所(C)旅遊目的地(D)觀光主體移動所及之處
2. 觀光事業可以為國家帶來許多效益，其中「能夠使資源再分配，進而降低貧富差距」，主要是下列哪一項功能？(A)政治功能(B)社會功能(C)文化功能(D)教育功能
3. 下列何者的主管機關為內政部營建署？(A)陽明山國家公園(B)太平山森林遊樂區(C)清靜農場(D)日月潭國家風景區
4. 「參山國家風景區」不包含下列哪一個？(A)阿里山(B)獅頭山(C)八卦山(D)梨山
5. 下列四個國家公園，哪一個是最晚成立的？(A)東沙環礁國家公園(B)陽明山國家公園(C)太魯閣國家公園(D)金門國家公園
6. 關於「歐式計價方式(European Plan)」旅館，下列何者正確？(A)房租含早餐(B)房租含早餐、中餐(C)房租含早餐、中餐、晚餐(D)房租不含早餐、午餐、晚餐
7. 在旅館中「overbooking」指的是什麼？(A)太早訂房(B)超額訂房(C)太晚訂房(D)過時訂房
8. 依據我國旅行業管理規則的規定，外國旅行業得以委託何種旅行社代為處理其相關業務？(A)甲種(B)乙種(C)綜合(D)乙種與綜合
9. 票務作業中，F.O.C.代表什麼？(A)Free of Charge(B)Free of Cost(C)Free of Coupon(D)Free of Care
10. 下列何者不是觀光資源的構成要件？(A)具有相當的吸引力(B)要有足夠的金錢(C)要能滿足旅客生理上的需求(D)要能滿足旅客心理上的需求
11. 觀光發展在經濟及社會方面之負面影響，不包括下列何者？(A)外部成本之產生與季節性的影響(B)過度依賴觀光事業(C)社會風氣與治安的影響(D)文化價值的商品化

12. 依據民宿管理辦法，在休閒農業區或觀光地區經營的民宿，其客房數最多為幾間？(A)5間(B)10間(C)15間(D)20間
13. 依據旅行業管理規則，領隊取得結業證書，最少連續幾年未執行領隊業務者，應重新參加講習結業，才能取得執業證以執行領隊業務？(A)2年(B)3年(C)4年(D)5年
14. 政府為加速觀光產業的發展，不斷的鼓勵民間參與官方重大觀光遊憩設施的開發建設與經營管理；依據目前獎勵民間參與交通建設條例，這種方式稱做什麼？(A)B2B(B)BOT(C)B2C(D)BGT
15. 「未來觀光事業的發展，必須重視與環境有關的衝突管理及資源有效的永續利用」，此概念與下列何種觀光最相似？(A)另類觀光(B)休閒觀光(C)會議觀光(D)生態觀光
16. 下列何者不是餐飲管理的目的？(A)以最低的成本獲取最高的效益(B)提供高品質的服務(C)滿足管理者個人的消費需求(D)降低對環境的汙染
17. 下列哪一種訓練與其他三種類型的訓練差異性最大？(A)職前訓練(B)在職訓練(C)進修訓練(D)管理訓練
18. 下列何者不是餐廳進行員工升遷時的主要考慮因素？(A)工作效率(B)工作年資(C)個人才能(D)個人品味
19. 心理學家馬斯洛(A. Maslow)的需求層級理論，從最基本層級到最高層級的順序為何？(A)受尊重的需求→安全需求→愛/歸屬感的需求→自我實現的需求→生理需求(B)愛/歸屬感的需求→自我實現的需求→生理需求→安全需求→受尊重的需求(C)生理需求→安全需求→愛/歸屬感需求→受尊重的需求→自我實現的需求(D)安全需求→生理需求→受尊重的需求→自我實現的需求→愛/歸屬感的需求
20. 承上題，餐廳提供美味可口、衛生安全的食物與用餐環境，問客人舉辦溫馨的生日宴會等服務，可以說尚未達到那個層級的需求？(A)愛/歸屬感的需求(B)生理需求(C)自我實現的需求(D)安全需求
21. 下列哪一項不是造成餐飲服務之異質性的主要因素？(A)客人(B)餐廳服務人員(C)用餐時間場合(D)餐廳組織
22. 「餐廳人員的接待與應對」屬於何種類型的餐飲服務？(A)軟體服務(B)硬體服務(C)軟體加硬體服務(D)非軟體亦非硬體服務
23. 王先生為餐廳的採購人員、林小姐是餐廳的副理、李先生是餐廳的服務員、張小姐是餐廳的調酒員；原則上哪一個人因為職務編制的屬性不同，上班時可以不用穿著餐廳制服？(A)王先生(B)林小姐(C)李先生(D)張小姐
24. 西式廚房中「butcher kitchen」主要負責的工作內容為何？(A)負責製備甜點、蛋糕等等(B)負責製備湯類等菜餚(C)負責處理肉類、魚類等食材(D)負責處理與智被冷盤類餐點
25. 透過一種合理的程序，經過調查、分析與評估過程，作適當的安排稱之為(A)規劃 (B)開發 (C)管理 (D)經營。

26. 休閒農場之中央主管機關為 (A)交通部 (B)交通部觀光局 (C)行政院農業委員會 (D)林務局。
27. 研究觀光系統的學者，將觀光的成分劃為「觀光主體」「觀光客體」及「觀光媒體」等三大類。其中下列何者屬於「觀光媒體」(A)觀光據點之文化傳統(B)觀光客(C)觀光團領隊(D)觀光據點之山光水色
28. 名勝古蹟屬於 (A)自然資源 (B)人文資源 (C)農業資源 (D)地質資源。
29. 我國的國家級風景特定區有幾處？ (A)9 (B)10 (C)11 (D)13 處。
30. 觀光局觀光政策白皮書在「針對目標市場研擬配套行銷措施」策略中提到：「鎖定 MICE 為目標市場」，其概念以 inbound 會議及商務旅遊為主，不包括下列何者(A)大眾觀光(B)獎勵旅遊(C)大型會議(D)展演
31. 具有半官方性質，於海外派駐頗多據點，協助推廣我國觀光旅遊的財團法人機構是：(A)中華觀光管理學會(B)台灣觀光協會(C)中華民國工商協進會(D)中華民國旅行業品質保障協會
32. 在澎湖建立賭場，而以建賭場對澎湖社會經濟面的衝擊報告，應於哪一個規劃程序中提出？ (A)可行性評估與研究 (B)資料蒐集與調查 (C)擬定研究計畫 (D)環境影響評估。
33. 國家公園的主管機關為 (A)交通部 (B)內政部 (C)教育部 (D)經濟部。
34. 我國的國家公園有幾處？ (A)12 (B)8 (C)7 (D)6 處。
35. 一個觀光景點通常會擁有不同的自然或人文景觀，彼此相互聯繫與呼應，為其 (A)綜合性 (B)地域性 (C)觀賞性 (D)永續性。
36. 觀光資源會因四季不同而有淡旺季之分，或景色之差別，為其 (A)綜合性 (B)季節性 (C)永續性 (D)地域性。
37. 藉由良好的經營與維護，觀光資源得持續提供旅客觀賞，為其 (A)無法儲存性 (B)地域性 (C)觀賞性 (D)永續性。
38. 觀光資源有其獨特、唯一性，一經破壞即難以恢復原貌，為其 (A)永續性 (B)綜合性 (C)無法儲存性 (D)無可替代性。
39. 「北投溫泉」在觀光遊憩系統開發計畫之分類，屬於 (A)相關服務資源 (B)人文資源 (C)自然資源 (D)產業資源。
40. 溪頭森林遊樂區的主管機關為 (A)林務局 (B)台大實驗林 (C)中興大學 (D)觀光局。
41. 馬祖國家風景區是屬於 (A)國家級 (B)直轄市級 (C)縣級 (D)省級風景區。
42. 國家級風景區的主管機關為 (A)內政部 (B)交通部觀光局 (C)文建會 (D)營建署。
43. 我國最早成立的國家公園是 (A)陽明山 (B)太魯閣 (C)墾丁 (D)金門國家公園。
44. 我國國家級風景區最早設立者為 (A)東北角海岸 (B)東部海岸 (C)澎湖 (D)花東縱谷 國家級風景區。
45. 馬祖國家風景區隸屬於 (A)營建署 (B)林務局 (C)文建會 (D)交通部

觀光局。

46. 最晚成立的國家級風景特定區為 (A)北觀 (B)北海岸 (C)西拉雅 (D)阿里山。
47. 經中華民國觀光領隊協會向交通部觀光局申領領隊執業證，而臨時受僱於旅行業執行領隊業務之人員稱為 (A)專任領隊 (B)臨時領隊 (C)團體領隊 (D)特約領隊。
48. 下列何者不是領隊的英文名稱？(A)Guide (B)Tour leader (C)Tour conductor (D)Tour manager
49. 就我國森林遊樂區之主管機關而言，下列何者不是？ (A)林務局 (B)退輔會 (C)教育部 (D)交通部。
50. 請問下列何者，與其他三者性質不同？ (A)Tour manager (B)Tour leader (C)Tour conductor (D)Tour guide。



NATIONAL KINMEN INSTITUTE OF TECHNOLOGY
國立金門技術學院
歷屆試題