

# 國立金門大學

102 學年度第 1 學期

觀光管理學系二年級日間部轉學考試題

## 科目：觀光學導論

—作答注意事項—

考試時間：60 分鐘。

題型題數：

◎單一選擇題共 50 題。

配分：

◎單一選擇題每題 2 分，總分 100 分。

◎選擇題答錯不倒扣。

作答方式：

◎以黑筆或藍筆於「答案卷」作答。

◎作答前請先核對答案卷上之准考證號、座位貼條之號碼及科目名稱是否相符。

◎答案卷上不可填寫姓名或其他與作答無關的符號。

※請先詳閱上述注意事項再行作答。

祝考試順利

一、單一選擇題：100%（每題2分，共50題）

1. 出國旅遊要打電話回金門，應先撥打國碼？(A)886 (B)002 (C)009 (D)082。
2. 何謂「concierge」？(A)領隊 (B)導遊 (C)旅館大廳服務中心 (D)旅館餐廳侍者。
3. 當歐美人士向你舉杯敬酒並說「乾杯」(Cheers)時，你應當如何做？(A)一口喝完 (B)隨意就好 (C)喝一半 (D)看對方喝多少就喝多少。
4. 「餐飲」的英文簡稱是？(A) F&D (B) E&D (C) F&B (D) B&B。
5. 所謂的 Room Service 是指？(A)房間清潔服務 (B)包廂服務 (C)客房餐飲服務 (D)訂房服務。
6. 事先訂房的旅客，未取消，住宿當日也未辦理入住手續，稱為？(A)Walk-in (B)No show (C)Check-out (D)Overbooking。
7. 國家公園隸屬於哪一個部會？(A)交通部觀光局 (B)內政部營建署 (C)省政府旅遊局 (D)行政院農委會。
8. 國人出國旅遊發生糾紛，回國後可透過不同管道來申訴，下列何者不是申訴管道？(A)導遊協會 (B)觀光局 (C)消基法 (D)品保協會。
9. 何種旅行業辦理國內外旅遊相關業務，並得以包辦旅遊方式自行組團，安排旅客從事國內外觀光旅遊、食宿及提供相關服務？(A)甲種 (B)乙種 (C)丙種 (D)綜合。
10. 點酒要「加冰塊」稱為？(A) Straight up (B) tight me up (C) on the rocks (D) on the bottle。
11. 接待或引導觀光旅客旅遊而收取報酬之服務人員稱為？(A)領隊 (B)導遊 (C)嚮導 (D)帶隊人員。
12. 「遊憩用車輛」的英文簡稱是？(A) RV (B) RC (C) RD (D) RT。
13. 我國旅行業之發展可溯自民國16年成立之？(A)台灣 (B)中國 (C)大陸 (D)鐵路旅行社。
14. 目前全球最大的航空聯盟為？(A)寰宇一家 (B)聯邦快遞 (C)天合聯盟 (D)星空聯盟。
15. 包括購買次數、購買者狀態、品牌忠誠度、購買時機、購買準備階段等變數，我們稱之為？(A)心理變數 (B)人口統計變數 (C)行為變數 (D)地理變數。
16. 我國於民國幾年開放國人出國觀光？(A)67年 (B)68年 (C)76年 (D)78年。
17. 激勵旅遊依目的地區分可分為三大類型，何者為非？(A)充電訓練型 (B)有目標之工具型 (C)冒險型 (D)激勵酬庸型。
18. 「旅行業管理規則」規定旅行業應繳納保證金，有關保證金部分，甲種旅行社應繳納？(A)150萬 (B)30萬 (C)60萬 (D)15萬。
19. 經營國際觀光旅館或一般觀光旅館，對旅客提供住宿及相關服務之營利事業稱為？(A)旅館業 (B)住宿業 (C)套房出租 (D)觀光旅館業。

20. 搭乘遊輪旅行為目前最新興，也是發展最迅速的旅遊之一，現今全世界最大的遊市場在哪一區域？(A)歐洲 (B)亞洲 (C)北美洲 (D)拉丁美洲。
21. 國際航空運輸協會的縮寫代號為？(A) ICCA (B) IATA (C) ICRT (D) TICC。
22. 載客量最高的交通工具為？(A)飛機 (B)郵輪 (C)火車 (D)渡輪。
23. 噴射商業飛機最早出現在哪個年代？(A) 1920 至 1930 年代間 (B) 1930 至 1940 年代間 (C) 1940 至 1950 年代間 (D) 1950 至 1960 年代間。
24. 遊輪業者也和陸上租車業者或渡假勝地等聯合，提供旅館住宿、遊樂區門票、租車服務等的包辦式旅遊，一般而言，除了上述的產品外，下列何者非遊輪業的主要產品？(A)餐飲方面 (B)教育方面 (C)活動方面 (D)娛樂表演方面。
25. 關於民宿之描述，下列何者為非？(A)2005 年頒布的《民宿管理辦法》 (B)歐洲稱為 B&B(Bed and Breakfast) (C)民宿指利用自用住宅空閒房間結合當地資源與活動 (D) 民宿之主管機關在中央為交通部。
26. 民宿之設置須符合相關土地使用管制法令之規定，其地區不包含下列何者？(A)偏遠地區 (B)離島地區 (C)原住民地區 (D)都市土地。
27. 房價加大陸式早餐為何種房間的報價方式？(A)歐陸式計價 (B)百慕達式計價 (C)美式計價 (D)修正的美式計價。
28. 小明跟家人預定過年出國旅遊，經過多方詢問，對於要前往峇里島或普吉島的行程仍是猶豫不決，請問小明在購買的過程中，目前正歷經那一個階段？(A)問題認知階段 (B)資訊蒐集階段 (C)方案評估階段 (D)購買決策階段。
29. 「要了解熱帶雨林生態，其林相可以想像成類似大都會中高樓櫛比不同高度層次的環境」，此敘述是應用解說的那一種技巧？(A)濃縮法 (B)對比法 (C)演算法 (D)引喻法。
30. 市場區隔是一種配合行銷功能而來區分消費群的方式，依照性別、年齡來區分是屬於？(A)地理性區隔 (B)人口性區隔 (C)心理性區隔 (D)社會性區隔。
31. 旅館業、航空業在淡季時所提供的季節折扣屬於促銷策略的？(A)價格戰略 (B)產品組合之應用 (C)參加商展 (D)贈品兌換。
32. 解說員於行程設計時，所應做的第一件事為？(A)查閱天候與交通之相關資料 (B)查閱行程景點的相關規定 (C)路線勘查 (D)解說資源調查。
33. 旅客搭機入出境臺灣桃園國際機場，攜帶超量黃金、外幣、人民幣或新臺幣等，應至下列何處辦理申報？(A)海關服務櫃檯 (B)航空公司服務櫃檯 (C)交通部民用航空局服務櫃檯 (D)內政部入出國及移民署服務櫃檯。
34. 住宿旅館使用溫泉池時，下列行為何者恰當？(A)穿著旅館房內的拋棄式拖鞋，到室外溫泉泡湯 (B)入池前先淋浴 (C)帶著毛刷進溫泉池內刷身體 (D)飽餐後泡湯是最適宜的。
35. 住宿旅館時，如希望不受打擾，可以在門外手把上掛著下列那一個標示牌？(A)Do Not Disturb (B)Out of Order (C)Room Service (D)Make up Room。

36. 搭乘飛機時，下列那些人不適合坐在緊急出口旁的座位？(A)行動不便者 (B)未接受過「心肺復甦術」訓練者 (C)領隊 (D)醫護人員。
37. 開臺進士鄭用錫是臺灣第一位考中進士的人，他的家鄉目前還留有「進士第」建築。請問這個「進士第」位於何處？(A)萬華 (B)新竹 (C)嘉義 (D)臺南。
38. 在金門國家公園可遙望大陸那一個島嶼？(A)馬祖島 (B)舟山島 (C)廈門島 (D)崇明島。
39. 金門與馬祖相似之處的描述，下列何者錯誤？(A)地質上均以花崗岩為主 (B)均有酒廠，生產高粱酒 (C)島嶼成因均為沿海丘陵沉海而形成大陸島 (D)均已成立國家公園，並開放觀光。
40. 有關金門的敘述，下列何者錯誤？(A)其命名緣於「固若金湯，雄鎮海門」之意 (B)金門本島岩體的主要部分是由花崗片麻岩所組成 (C)氣候、地質與物種和大陸華南地區頗為相似 (D)因保育得當，金門鳥類的種類與數量和臺灣頗為類似。
41. 未依規定取得執業證，而執行導遊人員業務者，得處新臺幣罰鍰至少為？(A)一萬元 (B)二萬元 (C)三萬元 (D)四萬元。
42. 小文係某大學觀光科系畢業，至少需任職旅行業專任職員幾年，始能參加旅行業經理人訓練？(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年。
43. 旅客因家中有事，無法如期成行，於出發前10天通知旅行社取消時，應賠償旅行社旅遊費用之多少百分比？(A)10% (B)20% (C)30% (D)50%。
44. 甲旅客報名參加日本五天旅行團，於出發前要求改由乙旅客參加，則旅行社得如何處理？(A)得同意，如有增加費用，不得向旅客收取 (B)得同意，如有增加費用，並應向甲旅客收取 (C)得同意，如有增加費用，並得向乙旅客收取 (D)得同意，如有減少費用，並應退還旅客。
45. 依旅遊契約之規定，下列何者不屬於旅行社應投保之保險？(A)旅行平安保險 (B)旅行業責任保險 (C)旅行業履約保證保險 (D)旅行業責任保險及旅行業履約保證保險。
46. 旅客出入境每人攜帶人民幣之限額為多少元，依海關規定應申報，超額部分應存海關或沒收？(A)1萬元 (B)2萬元 (C)3萬元 (D)6萬元。
47. 旅客攜帶免稅香菸入境，依海關規定捲菸以多少數額為限？(A)200支 (B)300支 (C)500支 (D)600支。
48. 入出國者，應經何機關查驗？(A)海關 (B)航空公司 (C)航空警察局 (D)內政部入出國及移民署。
49. 下列何者非中華民國護照資料頁記載事項？(A)國籍 (B)外文姓名 (C)外文別名 (D)中文別名。
50. 觀光局成立於幾年，隸屬於交通部，主要功能為監督以及推廣臺灣觀光市場？(A)1971年 (B)1972年 (C)1973年 (D)1974年。