

國立金門大學

102 學年度第 1 學期

企業管理學系三年級日間部轉學考試題

科目：管理學

—作答注意事項—

考試時間：60 分鐘

題型題數：

◎單一選擇題共 10 題。

◎問答題共 5 題。

配分：

◎單一選擇題每題 5 分，總分 50 分。

◎問答題每題 10 分，總分 50 分。

◎選擇題答錯不倒扣。

作答方式：

◎以黑筆或藍筆於「答案本」作答。

◎作答前請先核對答案本上之准考證號、座位貼條之號碼及科目名稱是否相符。

◎答案本上不可填寫姓名或其他與作答無關的符號。

※請先詳閱上述注意事項再行作答。

祝考試順利

一、單一選擇題：50%（每題5分，共10題）

1. 下列有關權變理論的敘述，何者有誤？(A)沒有一沒管理理論可適用於任何情況 (B)強調靜態管理 (C)企業經營與管理並無一定的程序與方法 (D)企業組織是否恰當，管理方法是否良好，端工作性質與企業環境而定。
2. 欲瞭解某一季的業績與去年同期業績的比較結果，必須定期統計累積整體組織的營業額給高階管理人員。此種控制是屬於：(A)前饋控制(Feedforward Control) (B) 同步控制(Concurrent Control) (C)即時控制(In-time Control) (D)回饋控制(Feedback Control)。
3. Herzberg 的「雙因子理論」中的保健因子指出：(A) 能防止員工在工作上的不滿足，並且使員工滿足(B) 無法防止員工在工作上的不滿足，但能使員工滿足(C) 能防止員工在工作上的不滿足，但無法使員工滿足(D) 無法防止員工在工作上的不滿足，也無法使員工滿足。
4. 當人們有不同需求時，就會產生不同的行為，依據 Maslow 提出的需求層級理論，認為人們的需求動機，包括：(A)自尊與自我實現 (B)權力與歸屬 (C)激勵因子與保健因子 (D)關係與成長。
5. 下列何者認為有效管理者應具備概念化能力、人際能力和專業技術能力？(A) John Kotter (B) Robert Katz (C) Gary Yukl (D) Stogdill。
6. 根據 Michael Porter 在競爭策略一書中，認為企業的一般化競爭策略應以什麼為其競爭優勢的主軸？(A) 成本領先 (B) 差異化 (C) 集中化 (D) 以上皆是。
7. 不同的組織策略需要適當的組織結構來加以執行，以下配對何者正確？
(A) 當組織訂定成本領導策略時，組織結構以有機式組織較為適合。
(B) 當組織追求的是差異化策略時，組織結構以有機式組織較為適合。
(C) 當組織重視的是創新研發時，組織結構以機械式組織較為適合。
(D) 以上皆非

8. 何者不是人力資源管理的功能：(A)盈餘最大化(B)訓練 (C)績效評估 (D) 招募
9. 何者不是現今存在的股價指數 (A) S&P 500 指數 (B) 新加坡海峽時報指數 (C) 廣州綜合指數 (D) 香港恆生指數。
10. 和推行組織環保有關的認證為 (A) ISO-14000 (B) ISO-9000 (C) 戴明獎 (D) 國家品質獎。

二、問答題：50%（每題 10 分，共 5 題）

1. 何謂「效率」(efficiency)與「效能」(effectiveness)?
2. 何謂「附加價值」(value-added)?
3. 何謂「服務品質」(service quality)?
4. 試說明「企業文化」對企業經營的重要性。
5. 試說明並比較「機械式組織」和「有機式組織」的差異。