

國立金門大學

102 學年度

觀光管理學系碩士班（觀光組、企管組）考試試題

管理學

—作答注意事項—

考試時間：90 分鐘

題型題數：

◎問答題共 5 題

配分：

◎問答題每題 20 分，總分 100 分

作答方式：

◎以黑筆或藍筆於「答案紙」作答

※選擇題答錯不倒扣

祝考試順利

壹、問答題

一、試解釋下列的名詞，並說明它們在財務管理上的意義。

- (1) 流動比率 (Current Ratio)
- (2) 速動比率 (Quick Ratio)
- (3) 營運資金周轉率 (Working Capital Turnover Rate)
- (4) 應收帳款週轉率 (Receivables Turnover Ratio)
- (5) 存貨週轉率 (Inventory Turnover Ratio)

二、請回答下列有關權變式組織設計 (Contingency Organization Design) 的問題：

- (1) 假設是什麼？
- (2) 技術這個權變變數與工作設計、組織設計之間有何種關係？
- (3) 試說明 Joan Woodward (1965) 的重要發現。

三、試說明下列現象對國內企業經營的影響。

- (1) 經濟成長，但環境逐漸惡化
- (2) 教育普及，但價值觀念模糊
- (3) 社會多元，但脫序現象浮現
- (4) 科技進步，但從無往下紮根
- (5) 政治民主，但法治意識不彰

又這些環境因素如何產生互動的現象？

四、台灣自 2008 年開放大陸觀光客以來，已創造龐大商機，但市場亂象如惡性競爭、強取回扣等情況時有所聞，嚴重影響台灣商譽。請你以台灣觀光產業主管機關立場，提出一個妥善的策略與執行方案，以期消弭目前的市場亂象，保障台灣觀光產業的永續發展。

五、請解釋一下以下專有名詞：

- (1) 規劃 (planning)
- (2) 魅力型領導 (charisma leadership)
- (3) 公平理論 (Equity Theory)
- (4) 學習型組織 (learning organization)