

國立金門技術學院 96 學年度中國大陸研究所考試入學試題

科目：觀光學概論

一、名詞解釋：(每小題 5 分，共 40 分)

(一) Destination Image

觀光地意象是個人對於觀光地點所持有的一種信念、態度、想法和感覺的總和，並可透過整體—個別屬性、功能性—心理性、普遍—獨特的三個連續性向度加以描繪。除了需考慮個人對地點固有特性所衍生的態度或看法外，任何能造成的觀光地意象呈現出階段性改變的人事物部分也需函蓋在內，故觀光地意象可以定義為「個人透過生活經驗不斷累積的過程，對於觀光地的實質環境與非實質情境認知所形成的多元印象總和」。

(二) Eco-tourism

生態旅遊學會(The Ecotourism Society, 1991)為生態旅遊下了一個廣為各界接受的註解：『生態旅遊是一種具有環境責任感的旅遊方式，保育自然環境與延續當地住民福祉為發展生態旅遊的最終目標』。一般來說，生態旅遊包裝的行程普遍具有下列幾項特色：1. 強調獨特的自然與文化之旅，行程往往安排到原始未開發的生態環境或與現代文明差異甚大之原住民部落。2. 強調深度體驗自然生態與原住民部落生活。生態旅遊並不單純只是認識野生動植物生態的遊憩過程，它的最終目標，應該是保育旅遊當地自然生態與文化傳統的觀光資源，以延續觀光產業。

(三) Tourism Impacts

觀光衝擊即探討因觀光(活動)發展所引發的正面以及負面的影響。就衝擊的類別而論約可分為三大類：經濟的衝擊、社會與文化的衝擊、環境的衝擊。

(四) Package Tour

套裝旅遊或稱包辦旅行(= packaged tour)，即是由旅行社安排適合大眾的旅遊行程，且包含一切費用的旅遊，例如交通、住宿、餐食、景點安排、其他設施及服務(如旅遊平安保險)等費用。

(五) Gambling Industry

博奕(gambling)：賭博是「一種兩人以上參加、下注，以某一未知結果作為財物轉移依據的活動，其主要目的之一在爭取更多的財物」。博奕娛樂產業(gambling industry)之定義為：「由一群提供博奕相關性產品的公司所組成

的娛樂事業集合體」，為經合法化後，在「互爭財物」之外，增添的「娛樂」、「休閒」性質。例如乘郵輪至公海博奕，便是寓博奕於觀光休閒的例子。

(六) Tourism Life-cycle

Butler (1980) 將旅遊地區的現象結合產品生命週期的觀念，因而發展出旅遊地區生命週期的概念，提出旅遊地的演化經過六個階段：探勘階段、參與階段、發展階段、鞏固階段、停滯階段及衰退階段或復甦階段。

(七) MICE

會議展覽產業(Meetings, Incentives, Conventions, Exhibitions)，「會議」是業者資訊交流的重要平台，「展覽」則是廠商展示產品與服務之行銷利器，會議展覽產業是一個國家的經貿櫥窗，其發展程度也是評量一地國際化程度的重要指標。

(八) ROS (Recreation Opportunities Spectrum)

遊憩機會序列(ROS; recreation opportunity spectrum) 是有關戶外遊憩的多樣性概念性架構，以增進戶外遊憩機會的多樣性，亦可指人們在不同環境與不同的活動中，追求其所需的遊憩體驗，而遊憩規劃者則為人們所需的遊憩體驗提供一個序列的遊憩機會，常被應用來界定遊憩資源之屬性(如現代化、半現代化、半原始性及原始性)。

二、 內政部 90 年 12 月 10 日發布「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」，逐步開放不同資格之大陸人民來台觀光，試問該辦法許可之大陸人民種類與相關規定為何？(15 分)

大陸地區人民符合下列情形之一者，由經交通部觀光局核准之旅行業代為申請許可來臺從事觀光活動：

(一)有固定正當職業者或學生。

(二)有等值新臺幣二十萬元以上之存款，並備有大陸地區金融機構出具之證明者。

(三)赴國外留學、旅居國外取得當地永久居留權或旅居國外四年以上且領有工作證明者及其隨行之旅居國外配偶或直系血親。

(四)赴香港、澳門留學、旅居香港、澳門取得當地永久居留權或旅居香港、澳門四年以上且領有工作證明者及其隨行之旅居香港、澳門配偶或直系血親。

三、 試說明「觀光」、「環境」、及「社區」之相互關係，並論述三者。共同關切之議題(20 分)

觀光與環境具有相互關聯的，自然及建成環境提供觀光客許多吸引物，以及觀光發展可能對環境產生正負面的衝擊。永續觀光發展依賴為觀光而保護的環境資源，然而在永續觀光發展中，觀光產業、環境支持者、及社區三者則互為夥伴，三者必須有充分合作，以期達到提昇社區生活品質、環境資源保育及觀光產業獲得合理利益等的目標。三者共同關切的議題包括：

1. 使用權的議題，例如觀光客於何時、何處及如何進行觀光活動，以及從哪裡移動到哪裡。
2. 接待者與客人間的議題，例如文化衝擊或基礎公共設施的共同使用。
3. 土地利用議題，例如打獵／野生物棲息地、農業／遊憩、保護／發展等。

四、試用 SWOT 法分析兩岸小三通對金門觀光產業的影響，並論述未來金門觀光發展之趨勢與願景。(25 分)

(一)S 內部優勢：針對兩岸小三通對金門觀光產業本身之優點進行論述。W 內部劣勢：針對兩岸小三通對金門觀光產業本身之缺點進行論述。O 外部機會：金門觀光產業未來將面臨國際政局的轉變等若干機會。T 外部威脅：未來兩岸大三通之時程、政府政策的搖擺不定、其他外島亦積極爭取三通所造成的影響。

(二)論述金門地區觀光產業發展之趨勢及願景，可自由發揮。