

國立金門技術學院

99 學年度第 1 學期四技日間部轉學考試

企業管理系二年級考試試題

管理學

◎ 單一選擇題每題 2 分，總分 100 分

一、單一選擇題

1. 閔茲柏格 (Henry. Mintzberg) 將管理角色分成三大類，此三大類角色不包括
(A) 人際角色 (B) 資訊角色 (C) 決策角色 (D) 成長角色。
2. 管理者必須隨時注意新的情境，有效的管理方式要視管理的情境而定。此種理論稱之為
(A) 系統理論 (B) 權變理論 (C) 程序理論 (D) 以上皆非。
3. 目標管理係何人所提出？
(A) 杜拉克 (Drucker) (B) 赫茲柏 (Herzberg) (C) 閔茲柏格 (Mintzberg)
(D) 以上皆非。
4. 在霍夫斯德 (Hofstede) 國家文化研究中，權力距離 (Power Distance) 最大的國家是
(A) 美國 (B) 澳洲 (C) 英國 (D) 新加坡。
5. 群體決策的優點是
(A) 獲得豐富的資訊 (B) 較為省時 (C) 責任歸屬較為明確 (D) 以上皆非。
6. 組織結構中常會產生決策遲緩、本位主義、責任歸屬困難的是以下哪一種結構？
(A) 矩陣結構 (B) 網路結構 (C) 功能別結構 (D) 虛擬化結構。
7. 組織結構中最容易破壞指揮統一原則的是以下哪一種結構？
(A) 矩陣結構 (B) 網路結構 (C) 功能別結構 (D) 虛擬化結構。
8. 下列何者指的是「做對的事情」(do the right thing)？
(A) 效率 (B) 效能 (C) 領導 (D) 中階幹部。
9. 關於管理功能，下列何者為是
(A) 管理的四個功能為規劃、組織、用人及控制 (B) 管理的功能是四個獨立的步驟，各自運作 (C) 管理循環說明管理是一個動態程序，週而復始 (D)

控制是替組織設立目標，是管理功能的第一個工作。

10. 依組織理論而言，常用來描述、衡量組織結構之構面有三項，下列何者不屬於其中之一？
(A) 多角化程度 (B) 複雜化程度 (C) 正式化程度 (D) 極權化程度。
11. BCG 矩陣分析中，若產品屬於低市場成長率與高市場佔有率的，稱為
(A) 明星 (B) 問號 (C) 現金牛 (D) 狗。
12. SWOT 分析不包含下列何項？
(A) Strengths (B) Weaknesses (C) Openness (D) Treats。
13. 平衡計分卡 (Balance Scorecard) 要求管理者從四個方向來評估組織的績效，這四個方向不包含以下哪一項？
(A) 顧客 (B) 內部作業流程 (C) 組織氣候 (D) 財務績效。
14. 波特 (Porter) 的五力分析協助企業進行何種分析？
(A) 行銷策略分析 (B) 產業與競爭分析 (C) 多角化分析 (D) 產品定位分析。
15. 列溫 (Lewin) 提出的組織變革步驟不包括
(A) 解凍 (B) 改變 (C) 平衡 (D) 再凍結。
16. 在 e 化變革技術中，試圖利用數量技巧來整合供應商、製造工廠、倉儲、配銷中心、通路、消費者等資訊的方法是
(A) ERP (B) SCM (C) CRM (D) KM。
17. 下列關於權變理論，何者為非？
(A) 重視原則 (B) 關心能否有效管理 (C) 沒有一套絕對的組織原則 (D) 強調管理的三個階層包括：技術核心、協調及策略三個階層。
18. 在創新的類型中，涉及一個新的製造、銷售、及配銷方式。以上描述指的是
(A) 管理創新 (B) 產品創新 (C) 程序創新 (D) 以上皆非。
19. 在大型組織內發展新事業的人指的是
(A) 發明家 (B) 產品領袖 (C) 贊助者 (D) 內部創業家。
20. 人力資源管理中，何項工作是最基礎的核心工作，且會產生工作說明書及工作規範等二份重要文件？
(A) 工作分析 (B) 工作評價 (C) 工作鑑別 (D) 工作設計。
21. 外顯知識 (Explicit Knowledge) 指的是
(A) 對公司文化強烈的感覺 (B) 提供專家建立對問題解決具創造性的見解 (C) 建立可以編撰、儲存並重複使用的之事之電子文件 (D) 在會議中分享故事及學習歷史。
22. 在行為的研究中，依照某人所屬的團體來判斷他的行為稱之為
(A) 選擇性知覺 (B) 投射作用 (C) 刻板印象 (D) 月暈效果。
23. 下列何種領導模式認為領導者會灌輸部屬使命感，鼓勵部屬學習及開發創意？

- (A) 魅力領導 (B) 轉換型領導 (C) 團隊領導 (D) 代替領導。
24. 馬斯洛 (Maslow) 需求層次中，下列何者為非？
(A) 安全需求被歸類於低階需求 (B) 尊重需求被歸類於高階需求
(C) 自我實現需求被歸類於高階需求 (D) 社會需求被歸類於低階需求。
25. 二因子論中的保健因子包括
(A) 成就感 (B) 責任感 (C) 薪資報酬 (D) 升遷。
26. 在組織溝通上，若消息傳送快且正確度高，但滿足程度最低的是下列何種方式？
(A) 鏈狀 (B) 環狀 (C) 輪狀 (D) Y狀。
27. 全面品質管理的重心是
(A) 顧客滿意 (B) 持續改善 (C) 全體參與 (D) 以上皆是。
28. 接到國外訂單後從事代工生產的方式稱為
(A) OEM (B) ODM (C) OBM (D) BOT。
29. 國際性組織 APEC 指的是
(A) 世界貿易組織 (B) 亞太經濟合作會議 (C) 關稅暨貿易總協定 (D) 聯合國。
30. 台灣自來水供應屬於下列何種產業結構？
(A) 獨占結構 (B) 寡占結構 (C) 完全競爭結構 (D) 以上皆非。
31. 台灣某集團旗下設立了紡紗廠、織布廠、染整廠、成衣製作工廠及成衣銷售公司。請問此集團所應用的策略為
(A) 水平整合 (B) 垂直整合 (C) ODM (D) OBM。
32. 在管理上將投入資源與產出之比率稱為
(A) 效率 (B) 效果 (C) 綜效 (D) 效益。
33. 下列何者是群體決策技術？
(A) 互動式技術 (B) 得爾非法 (C) 名義團體技術 (D) 以上皆是。
34. 下列何者不是聖吉 (Senge) 學習型組織的重要特徵？
(A) 組織文化 (B) 組織設計 (C) 資訊分享 (D) 加強多角化經營。
35. 下列何者不屬於 Porter(1980)提出的一般化策略
(A) 差異化策略 (B) 客製化策略 (C) 集中策略 (D) 成本領導策略。
36. 下列何者不屬於企業的五大功能(functions)
(A) 生產 (B) 行銷 (C) 會計 (D) 財務。
37. 管理功能運作的程序為
(A) 規劃→領導→控制→組織 (B) 規劃→組織→領導→控制 (C) 領導→規劃→組織→控制 (D) 組織→規劃→控制→領導。
38. 下列何者屬於員工訓練
(A) 工作外包 (B) 工作分析 (C) 工作輪調 (D) 績效評估。

39. 下列何者為群體迷思(groupthink)的病癥
(A)群體會議時心思常無法集中 (B)受到外來聲音的干擾 (C)考量群體成員的意見差異(D) 群體成員建會有趨同現象
40. 「從競爭或非競爭者中，找尋優秀者作為仿效或超越的對象，進行系統化的比較分析，藉以提高企業本身的品質或績效」稱為
(A) SOPs (B) MBO (C) TQM (D) Benchmarking。
41. 目標行銷 STP 的 P 指的是
(A) process (B) positioning (C) price (D) promotion。
42. 在人際溝通過程中，收訊者將訊息發送給發訊者，讓發訊者藉以判定溝通效果，這是指 (A)解碼(encoding) (B)編碼(decoding) (C)回饋(feedback) (D)噪音(noise)。
43. 根據 Vroom 期望理論(expectancy theory)，激勵效果取決於
(A)對努力與績效的預期性關係之期望 (B)對績效與報酬的工具性關係之期望 (C)對報酬吸引力或價值性之期望 (D)以上皆是。
44. 若將計畫的類型分為策略性(strategic)與操作性(operational)，下列何者屬於「策略性計畫」的特色
(A)所涵蓋的時間幅度較長 (B)所涵蓋的組織層面較窄 (C)所動用到的資源較少 (D)大多是基層管理者的工作。
45. 某家傳統製造商分析網路消費行為的轉變，發現線上機票與旅遊服務的商機，而決定設立旅遊網站，此一決策分析主要屬於 SWOT 分析的哪一層面？
(A)Strength (B)Weakness (C)Opportunity (D)Threat。
46. 有關「目標管理(management by objectives)」的敘述何者為真
(A)由下屬與上司共同訂定目標 (B)是一種控制的工具 (C)是一種激勵的工具 (D)以上皆是。
47. 學習型組織的特性是
(A)團隊作業以確保協調需要 (B)組織成員間競爭資源與資訊以提升效率 (C)集權以確保學習效果 (D)以上皆是。
48. 「用以確保活動能按計畫完成，並藉此修正重大偏差的一種監督程序」是指
(A)領導 (B)規劃 (C)控制 (D)組織。
49. 一套組織成員所共有的信念、認知、價值觀，且會影響成員們的行為反應，這是指
(A)組織目標 (B)組織策略 (C)組織結構 (D)組織文化。
50. 較大或較廣的控制幅度(span of control)通常發生於
(A)扁平式組織 (B)員工非常訓練有素或經驗豐富時 (C)管理者企圖降低成本或加快決策速度 時 (D)以上皆是。