

國立金門技術學院  
99 學年度第一學期四技日間部轉學考試

科目：休閒服務管理

一、選擇題 50%

1. 我國學校體育工作的中央主管部會為何 (A) 教育部 (B) 體委會 (C) 教育局 (D) 青輔會。
2. SWOT 分析中的「O」是指 (A) 機會 (B) 威脅 (C) 強勢 (D) 弱勢。
3. 休閒與工作的關係是 (A) 對立的 (B) 並存的 (C) 分離的 (D) 以上皆是。
4. 參賽隊伍為 12 隊的單淘汰制共有幾場比賽 (A) 13 (B) 12 (C) 11 (D) 10。
5. 對於定義休閒的傳統觀點，下列何者不是 (A) 視休閒為自由時間 (B) 視休閒為存在狀態 (C) 視休閒為心靈狀態 (D) 視休閒為工作狀態
6. 下列何者非提升組織經營績效之必要分析 (A) 策略分析 (B) 承載量分析 (C) 服務作業分析 (D) 產品商業化分析
7. 從休閒活動形式的觀點，社會大眾的休閒生活內容不包括 (A) 運動 (B) 藝術 (C) 博奕 (D) 戶外遊憩。
8. 下列何者非台灣民眾運用自由時間從事休閒生活的轉變 (A) 單一活動停留參與時間縮短 (B) 單一時間內參與的活動項目增加 (C) 重視參與活動的體驗品質與價值 (D) 參與活動過程中不在意所需的時間多寡。
9. 培養休閒服務管理的共通能力不包括 (A) 自我管理 (B) 團隊合作 (C) 資訊運用 (D) 人際溝通。
10. 下列何者是休閒活動的型態之一 (A) 開放空間 (B) 遊覽 (C) 技能教導 (D) 以上皆是。

二、申論題 50%

1. 何謂組織文化 (organizational culture) ？
2. 何謂體驗經濟 (experience economy) ？
3. 請舉例說明一則運動休閒產業的實務個案。
4. 請從目的上與行為上說明「管理」。
5. 以休閒服務的觀點說明「管理」與「領導」的差異。