

國立金門技術學院

99 學年度島嶼休閒資源發展碩士班考試試題

管理個案分析（企管組）

答題說明：

1. 以下共三題。
2. 題型為申論題，請提綱挈領加以分析與表達。

- 一、
- (1) 過去台商將生產基地遷移到中國大陸目的是尋求廉價的勞動力，但自 2010 年中國遭遇到有史以來最大的缺工危機，請探討勞動力缺乏的可能因素（15%），並且對於全球企業而言，應該採行何種策略才可以因應此一缺工危機（15%）。
- (2) 近來公務人員的績效考核已成為一個被廣泛討論的議題，績效考核常有些爭議產生，請您針對員工績效考核的盲點提出討論。並由您的觀點中對此爭議提出有效的解決方案（15%）。
- 二、
- 如果你看過一般的馬戲團演出，你可能會被滑稽的小丑逗得發笑，也可能驚訝於他們如何讓各種體型、個性的動物馴服，進而配合演員演出。「太陽馬戲團」（Cirque Du Soleil）就是個運用高科技、多元化的肢體藝術結合而成的馬戲團表演。它發跡於加拿大魁北克省，走紅全球。在廣大的服務業範疇中，表演藝術是最能博得觀眾目光的行業，但消費者常是求新求變的，透過不斷的創新使得服務業者能立於不敗之地。由此個案，請討論服務業的基本特性為何（20%）？並且業者如何能克服這些特性所造成的問題（10%）？
- 二、
- 統一企業在二十一世紀的戰略目標是成為全球最大的食品公司之一。除面對加入 WTO 世界貿易組織的競爭壓力外，還需持續深入本土市場，更需加碼海外市場。1967 年統一企業成立於台南縣永康鄉後，經過三十多年後，統一的工廠不但擴充到全台灣也到中國大陸與東南亞，以及美國地區。
- 自 1992 統一企業進入中國大陸市場後，已投資了四十五個廠，投資業別包含有食品、飲料、大宗物資、貿易、餐飲、馬口鐵罐等服務，雖然進入時間較晚，但仍為中國大陸的十大品牌之一。
- 隨著國際經濟的成長，統一亦依照當地消費需求來生產、行銷產品，以搶得市場先機，如在印尼成立速食麵廠；在泰國成立果菜汁與綠茶廠並成為銷售第一的公司。
- 請試著說明企業投資海外的動機（目的）（15%）？並且探討跨國企業對當地國帶來那些正面的影響（10%）。