

國立金門大學

99 學年度第 2 學期日間部轉學考試

企業管理系二年級考試試題

管理學

一、單一選擇題「每題 4 分，總分 100 分」

1. 依 Michael E. Porter (1980) 所提出的「競爭優勢策略」(competitive advantage strategy)，何者不是他所提出之策略類型 (A) 收割 (B) 差異化 (C) 集中 (D) 低成本。
2. 策略管理分三個層級，最高的層次的策略規劃為？(A) 事業部 (business) 策略規劃 (B) 功能別 (functional) 策略規劃 (C) 總體層次 (corporate) 策略規劃 (D) 藍海策略。
3. 行銷 4P 中的推廣 (promotion)，不包含 (A) 促銷 (sales promotion) (B) 廣告 (advertising) (C) 公共關係 (public relations) (D) 訂價 (pricing)。
4. 透過新的產品或新的管理方式來增加競爭力和收入，或降低成本，稱為 (A) 組織文化 (B) 組織創新 (C) 組織變革 (D) 組織再造。
5. 最能預測員工的生產力的性格特質是：(A) 內外控 (B) 責任感 (C) 外向 (D) 合群。
6. 全球化形成的原因，不包括：(A) 各國本位主義思潮抬頭 (B) 運輸科技的進步 (C) 東歐國家開始接受市場體制 (D) 企業不斷追求成長的動機。
7. 何者不是最近流行的金磚四國之一？(A) 印度 (B) 巴西 (C) 中國大陸 (D) 印尼。
8. 管理者應具備的技能中，理解組織整體及其內外環境之間關係的洞察力稱為：(A) 觀念化能力 (B) 人際關係能力 (C) 技術能力 (D) 協調能力。
9. 下列哪一學派的觀點之最大特色和貢獻是擺脫過去單一最佳管理方式的思考傳統，鼓勵管理者分析與瞭解情境的差異，然後選擇與該情境的組織、程序與人員最適合的管理解決方案？(A) 系統觀點 (B) 權變觀點 (C) 行政管理觀點 (D) 科學管理觀點。
10. 下列何者非學習企業內文化的適當方式：(A) 瞭解公司內部流傳的故事 (B) 透過配給高級轎車與專屬司機瞭解誰是公司重要的人物 (C) 學習公司所用的新字彙 (D) 學習競爭者的激勵制度。
11. 「考試考不好，認為是考試題目太難或考試時間太短，而不認為是自己不夠用功」，此為：(A) 自利性偏差 (B) 選擇性知覺 (C) 畢馬龍效應 (D) 基本歸因偏差。
12. 根據「霍桑研究」的結論，影響員工工作績效最大者為？(A) 原料因素 (B) 薪水因素 (C) 照明亮度 (D) 人群關係。
13. 學者 Hofstede 國家文化的分析構面中，下列何者不是：(A) 個人主義/集體主義 (B) 不

確定的容忍性 (C) 權力距離 (D) 西方人/東方人。

14. 台灣在全世界以代工見長，請問：若產品的規格由海外客戶決定，廠商可自行設計，再依客戶要求規格功能來生產，稱作：(A) OBM (B) ODM (C) OEM (D) 以上皆非。
15. 有關領導的敘述，何者正確：(A) 獨裁的領導者的領導效能較佳 (B) 情境性領導一定最有效 (C) 領導者的領導風格必須考量追隨者特質而調整 (D) 領導者須採行中庸式管理。
16. 學習型組織 (Learning Organization) 必須做到五件事情 (五項修練)，以下所述何者為非？(A) 系統思考 (System Thinking) (B) 心智模式 (Mental Models) (C) 自我超越 (Personal Mastery) (D) 組織發展 (Organizational Development)。
17. 企業擴張規模時，收購或合併行銷途徑內其他各部分，如原料、供應商、經銷商等，謂之：(A) 水平整合 (B) 垂直整合 (C) 策略聯盟 (D) 切線整合
18. 下列何者是 BCG 矩陣考量的基礎？(A) 市場佔有和市場成長 (B) 市場佔有和產生現金的潛力 (C) 市場成長和財務能力 (D) 財務能力和組織的大小。
19. 把事情做對 (Do the Thing Right)，也就是如何做的問題，稱為：(A) 效能 (effectiveness) (B) 控制 (control) (C) 效率 (efficiency) (D) 管理 (management)。
20. 針對現有市場，改良公司之舊產品或開發新產品以提高銷售量，此屬於 (A) 市場開發策略 (B) 產品開發策略 (C) 市場滲透策略 (D) 多角化策略
21. 理性決策的程序，第一步驟為：(A) 發展替代方案 (B) 制定決策準則 (C) 評估決策的績效 (D) 界定問題。
22. 策略執行，麥肯錫公司的 7-S 架構提供了一個很好的指引方向，以下何者並不包括在 7-S 之內？(A) 共享的價值 (B) 策略 (C) 結構 (D) 激勵。
23. 組織幫助新進人員對組織文化進行調適的過程，稱為 (A) 社會化 (B) 篩選 (C) 高階管理當局的行為示範 (D) 績效評估與獎酬。
24. 有關決策的概念，何者正確：(A) 決策即「作決定」，是很簡單的事情 (B) 經由理性決策過程所產生的方案一定是最佳方案 (C) 氣象局告訴我們明日桃園地區下雨機率為 70%，此時你所面臨的決策情境為不確定性的狀態 (D) 滿意決策又稱為理性決策。
25. 規劃的程序通常包括 1.發展替代方案，2.情境分析並建立規劃前提，3.評估與選擇替代方案，4.擬定目標，5.發展細部計畫，請問正確的順序為何？(A) 12345 (B) 45132 (C) 24135 (D) 24153。