

國立金門技術學院

99 學年度島嶼休閒資源發展研究所碩士班考試試題

管理學

一、單一選擇題，每題 2 分

- 1.最近政府積極做政策宣導，預計和中國大陸會商洽談簽約的是：(A)WTO (B)GATT (C)ECFA (D)NAFTA。
- 2.在波特(Porter)的競爭分析五力模式中，下列何者在模式的評估中？ (A)潛在進入者 (B)現有競爭者 (C)替代品 (D)以上皆是。
3. SWOT 分析中的 O 是指？(A)機會 (B)威脅 (C)弱點 (D)以上皆是。
- 4.宜蘭食品企業（旺旺）投資神旺大飯店，是屬於何種多角化的策略？(A)水平多角化 (B)垂直多角化 (C)關連性多角化 (D)非關連性多角化。
- 5.依 Michael E. Porter(1980)所提出的「競爭優勢策略」(competitive advantage strategy)，何者不是他所提出之策略類型(A)收割 (B)差異化 (C)集中 (D)低成本。
- 6.下列何者不是「管理機能」(management functions)：(A)規劃 (B)行銷 (C)領導 (D)控制。
- 7.何者是國際企業海外市場進入模式之一：(A)海外直接投資 (B)授權 (C)合資 (D)以上皆是。
- 8.中國大陸積極建設的海西經濟特區，不包括(A)廈門 (B)福州 (C)泉州 (D)上海。
- 9.台灣在全世界以代工見長，請問：若產品的規格與設計都委由製造廠商決定，並依客戶要求來生產，稱作：(A)OBM (B)ODM (C)OEM (D)以上皆非。
- 10.策略管理分三個層級，最高的層次的策略規劃為？(A)事業部(business)策略規劃 (B)功能別(functional)策略規劃(C)總體層次(corporate)策略規劃 (D)藍海策略。
- 11.下列何者是 BCG 矩陣中對企業集團帶來現金收入的事業？ (A)問題兒童 (B)明星事業 (C)金牛 (D)以上皆非。
- 12.企業擴張規模時，收購或合併其競爭者，謂之：(A)水平整合 (B)垂直整合 (C)策略聯盟 (D)切線整合。
- 13.因從眾與群體壓力而儘量不表達和大多數群體成員不相同的意見，造成沒有辦法充分集思廣意或做出最佳決策的現象，稱為：(A)社會賦閒 (B)團體迷思 (C)團體遷移 (D)認知失調。
- 14.下列何者不是管理學者 Robert Katz 提出一個管理者需具備的管理技能(A)專業技術能力 (B)人際能力 (C)領導能力 (D)概念化能力。

- 15.亞伯罕·馬斯洛(Abraham Maslow)的需求層級理論中不包括：(A)社會需求 (B)驅動需求 (C)尊重需求 (D)自我實現需求。
- 16.根據 Hersey & Blanchard 所發展出的情境領導理論，當部屬有能力卻不願意工作時，領導風格應採取 (A)授權型 (B)參與型 (C)推銷型 (D)告知/命令型。
- 17.分權(De-Centralization of Authority)與集權(Centralization of Authority)，在進行組織編組作業時，應當：(A)擇一而行，不可輕而變動 (B)應當盡力朝分權方向走，以符合的民主原則 (C)應當盡力朝集權方向走，以收統一指揮的利益 (D)應按照環境情況，及資訊傳播的速率，有時求分權，有時求集權。
- 18.下列何者不是成本導向訂價法？(A)成本加成訂價法 (B)投資報酬率訂價法(C)損益兩平點訂價法 (D)市場競爭訂價法。
- 19.下列哪一位被尊稱為科學管理之父(A)梅育(Mayo) (B)馬斯洛(Maslow) (C)泰勒(Taylor) (D)巴納德(Barnard)。
- 20.公司在下列何種情況，發行公司債較不適當？(A)物價下跌時 (B)商業循環衰退時 (C)市場資金寬鬆時 (D)普通股股票價格偏低時。
- 21.管理者相信人會自動自發、接受責任，所以不必嚴密監督，這屬於何種管理理論觀點 (A)權變理論 (B) X 理論 (C) Y 理論 (D)科層/官僚體制管理理論。
- 22.提出最佳組織和管理方式取決於作業特性環境的理論為：(A)行為理論 (B)系統理論 (C)權變理論 (D)古典理論。
- 23.若將計畫的類型分為策略性(strategic)與操作性(operational)，下列何者屬於「策略性計畫」的特色 (A)所涵蓋的時間幅度較長 (B)所涵蓋的組織層面較窄 (C)所動用到的資源較少 (D)大多是基層管理者的工作。
- 24.All of the following are characteristics of effective goal setting EXCEPT (A)goals should be challenging but not unreasonably difficult. (B)goals should be set for every aspect of employee behavior. (C)specific and measurable. (D)cover key results area。
- 25.Any group within or outside the organization that has a stake in the organization's performance is called (A)a supplier (B)an international customer (C)a stakeholder (D)OPEC。
- 26.A corporate-level strategy is concerned with the question (A)what business are we in? (B)how do we compete? (C)how do we support our chosen strategy? (D)where do we

market our products?

27. Autonomy, a core job characteristic, contributes to which of the following psychological states according to the job characteristics model? (A) meaningfulness (B) responsibility (C) knowledge of results (D) individual differences .
28. Decentralized control is most consistent with which of the following budget processes? (A) bottom-up budgeting (B) top-down budgeting (C) strategic budgeting (D) cost budgeting .
29. According Moore's Law in semiconductor industry, the law indicates that the speed and capacity of IC(integrated circuits) are double and the size of IC is half in every_____months. (A)6 (B)10 (C)12 (D)18 .
30. According to Henry Mintzberg, top managers spend more time in: (A) interpersonal roles (B) informational roles (C) decisional roles (D) negotiator .

二、問答題

1. 名詞解釋 (10%)

- (1) 組織變革(organizational change)
- (2) 策略群組(strategic group)
- (3) 領導(leadership)
- (4) 有限理性(bounded rationality)
- (5) 控制幅度(span of control)

2. 試述「非營利組織」之範圍及其特色。(10%)

3. 面對全球化市場開放的時代潮流，請問如果你是某家公司的總經理，你將如何規劃與擬定策略以維持公司在國內的競爭優勢，並進一步拓展大陸與國際市場，試舉某家真實公司為例，並儘量利用管理理論知識與個人創見，詳述之。(20%)