

國立金門技術學院

99 學年度第 1 學期四技日間部轉學考試

觀光管理系二年級考試試題

觀光學概論

◎ 單一選擇題每題 2 分，總分 100 分

單一選擇題：

- 1、關於「歐式計價方式(European Plan)」旅館，下列何者正確？ (A)房租含早餐 (B)房租含早餐、中餐 (C)房租含早餐、中餐、晚餐 (D)房租不含早餐、午餐、晚餐
- 2、旅客的行程為臺北到香港，再前往新加坡，最後返回臺北，其機票「ORIGIN/DESTINATION」欄位應如何填寫？ (A)TPEHKG (B)TPESIN (C)TPETPE (D)HKGSIN。
- 3、旅遊途中如發生信用卡遺失事件，應向下列何處申報掛失停用？ (A)原發卡之信用卡服務中心 (B)當地之警察機關 (C)當地之銀行 (D)承辦旅行社服務人員。
- 4、房客在門外掛出何種標示牌，表示「請整理房間」？ (A)Check up room (B)Sweep room (C)Make up room (D)Clean up room。
- 5、觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業及民宿經營者，於經營各該業務時，應依規定投保什麼保險？ (A)產物保險 (B)責任保險 (C)履約保證保險 (D)平安保險。
- 6、Youth Hotel 是指什麼 Hotel？ (A)青年旅舍 (B)會議型旅館 (C)全套房型旅館 (D)機場旅館。
- 7、小朋友耳熟能詳的格林童話集，是由格林兄弟蒐集了哪一民間傳說加以潤飾而成？ (A)丹麥 (B)英國 (C)德國 (D)瑞士
- 8、旅行業的套裝旅遊可以追溯至 1841 年何人開始的鐵路旅遊？ (A)湯瑪士·庫克(Thomas Cook) (B)喬治·華聖頓(George Washington) (C)喬治·布希(George Bush) (D)馬斯洛(Abraham Maslow)。
- 9、大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動之停留期間，自入境之次日起，不得逾幾日？ (A)15 日 (B)20 日 (C)25 日 (D)30 日。
10. 在臺灣的離島中，下列那個離島擁有豐富的海底溫泉？ (A)馬祖 (B)澎湖 (C)綠島 (D)蘭嶼。
11. 下述那一項是遊憩承載量的內涵之一？ (A)財務管理目標 (B)遊客滿意度 (C)行銷策略 (D)經濟考量。
12. 「未來觀光事業的發展，必須重視與環境有關的衝突管理及資源有效的永續利用」，此概念與下列何種觀光最相似？ (A)另類觀光 (B)休閒觀光 (C)

- 會議觀光 (D)生態觀光。
13. 綜合旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險之最低金額為：(A)新臺幣三千萬元 (B)新臺幣五千萬元 (C)新臺幣六千萬元 (D)新臺幣八千萬元。
 14. 入境旅客對其所攜帶行李物品是否合於免稅通關規定有疑義，應經由何種檯過關？(A)綠線檯 (B)黃線檯 (C)紅線檯 (D)公務檯。
 15. 中華民國之普通護照效期為多久？(A)三年 (B)五年 (C)十年 (D)十五年。
 16. 使用旅行支票應注意事項，下列何者錯誤？(A)購買時立即在指定簽名處簽名 (B)交付或兌現時在副署處簽名 (C)購買合約須與旅行支票分開保管 (D)應注意旅行支票使用期限，以免逾期。
 17. 金門農曆四月十二是那位神祇的重要慶典？(A)媽祖 (B)城隍爺 (C)蘇王爺 (D)五嶽大帝。
 18. 金門縣烈嶼鄉最有名的農產品是什麼？(A)大白菜 (B)大蒜 (C)花生 (D)芋頭。
 19. 以日出、雲海、櫻花、臺灣一葉蘭聞名全臺的是哪一個國家森林遊樂區？(A)池南國家森林遊樂區 (B)大雪山國家森林遊樂區 (C)阿里山國家森林遊樂區 (D)觀霧國家森林遊樂區。
 20. 旅客打電話回臺灣所撥打的臺灣國碼(country code)是：(A)866 (B)877 (C)886 (D)887。
 21. 如果金門開放觀光賭場，則下列何者非社會層面可能發生的衝擊？(A)消費型態的轉變 (B)社會風氣與治安的改變 (C)產業結構的轉變 (D)居民不平衡的心理產生。
 22. 「Receptionist」是指下列何者？(A)總機人員 (B)大廳副理 (C)房務辦事員 (D)櫃檯接待員。
 23. 依照民宿管理辦法觀光地區、離島地區民宿的客房數的規定為何？(A)五間以下 (B)十間以下 (C)十五間以下 (D)二十間以下。
 24. 金門民間鄉下常以石碑刻「石敢當」三字，豎立街道巷口，是用來 (A)招財 (B)避邪 (C)景觀藝術品 (D)路標。
 25. 我國第一座以維護歷史文化資產、戰役紀念為主，兼具自然資源保育的國家公園是 (A)玉山國家公園 (B)墾丁國家公園 (C)金門國家公園 (D)雪霸國家公園。
 26. 觀光產業是一種服務事業，屬於 (A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)第四級產業之範疇。
 27. 所謂的Room Service是指？(A)房間清潔服務 (B)包廂服務 (C)客房餐飲服務 (D)訂房服務。
 28. 金門與臺灣那個都市或地區的緯度相近？(A)富貴角 (B)基隆 (C)臺北 (D)臺中。
 29. 領隊帶團須知中所謂「PAX」是指：(A)團體(Group) (B)個人(F. I. T.) (C)旅客人數(Passenger number) (D)自助旅遊者(Backpacker)

30. 由倫敦赴巴黎有多種交通方式，下列何者最便捷？ (A)商業定期飛機 (B)歐洲之星高鐵 (C)客運加渡輪 (D)郵輪經泰晤士河過英吉利海峽上溯塞納河。
31. 下列何者不是「生態旅遊規範」的效益？ (A)促進自然環境的改善 (B)促進遊客導向環境責任的旅遊型態 (C)增加人口外流的現象 (D)改善當地居民生活環境品質。
32. 下列何者是國際航空運輸協會 (IATA) 所賦予新加坡航空公司的代號？ (A)SA (B)SI (C)SQ (D)SR。
33. 旅客搭機之訂位紀錄，其英文縮寫為： (A)BSP (B)CRS (C)PNR (D)PTA。
34. 世界上第一座國家公園是 1872 年 3 月 1 日成立，為哪一座？ (A)美國錫安國家公園 (B)美國黃石國家公園 (C)美國優勝美地國家公園 (D)英國劍橋國家公園。
35. 中小型旅館加盟在知名之大型連鎖旅館中，在垂直整合中屬 (A)向前整合 (B)向後整合 (C)異業結盟 (D)以上皆非。
36. 何種餐廳資金龐大，具有一套標準化、制度化的管理制度與生產系統，及完整行銷策略？ (A)獨立式經營餐廳 (B)連鎖餐廳 (C)旅館內餐廳 (D)加盟式餐廳。
37. 國外旅客至國內觀光旅遊的市場稱 (A)Inbound (B)Outbound (C)domestic (D)local。
38. 泰國政治、經濟不穩定，影響其觀光事業，在觀光產業特性中屬於 (A)綜合性 (B)服務性 (C)易變性 (D)季節性。
39. overnight allowance 是指 (A)護照遺失 (B)行李遺失 (C)旅行支票遺失 (D)簽證遺失 的賠償金額。
40. 當客人 Check In 時，以更好型態的房間取代原訂房間，但仍以原訂房間價格收費，稱為？ (A)Special Rate (B)Complimentary (C)Up-grade (D)Net。
41. 旅行業之鼻祖是指何人？ (A)James Forgo (B)Alvim Adams (C)William Ferederick (D)Thomas Cook。
42. 「Front Desk Manager」是指下列何者？ (A)客務部副理 (B)客務部經理 (C)櫃檯經理 (D)客房部經理。
43. 下列有關「餐桌擺設」之敘述，何者錯誤？ (A)相同餐具不同時出現 (B)酒杯之排列，最大者擺在右邊，最小者擺在左邊 (C)特殊餐具不預先擺放 (D)飲料杯擺在餐刀之正上方。
44. 以獨特的藝術或文化訴求為主題，強調有特色的裝潢或擺設，偶像人物或特別的文化主體的表現為主是何種餐廳？ (A)Theme Restaurants (B)Fine Dining Room (C)Speciality Restaurants (D)Combination Restaurants。
45. 下列何者不是民宿的特質之一？ (A)具有私人服務，與主人具有某一程度上的交流 (B)具有特殊的機會或優勢去認識當地的環境等 (C)連鎖經營 (D)較少的住宿容量。

46. 廿一世紀觀光業已進入資訊時代，下列何者可為資訊時代觀光業的代表？ (A) 網路旅行社的設立 (B) 國民旅遊卡實施 (C) 高速鐵路興建 (D) 視訊會議設備。
47. 「Grand Tour」的主要旅遊特色是什麼？ (A) 宗教 (B) 健康 (C) 教育 (D) 商務。
48. 觀光發展對經濟的貢獻程度主要視何種效果而定： (A) 所得效果 (B) 乘數效果 (C) 加速效果 (D) 替換效果。
49. 我國的觀光節是在哪一個節日？ (A) 端午節 (B) 中秋節 (C) 春節 (D) 元宵節。
50. 接待大陸地區人民來臺從事觀光之導遊人員，如包庇未具資格者執行接待業務，交通部觀光局將停止其接待大陸地區人民來臺從事觀光團體業務多少時間？ (A) 二年 (B) 一年 (C) 六個月 (D) 三個月。

