

國立金門技術學院

96 學年度第 1 學期四技日間部轉學考試

企業管理系三年級考試試題

管理學

單一選擇題。

1.全面品質管理(Total Quality Management)的原則不包括以下的選項的

- (A) 聆聽顧客與員工的意見與建議
- (B) 建立起工作團隊、信任與相互尊重
- (C) 一次就作對
- (D) 運用監督與統計分析來消除品質瑕疵。

2.以下何者並非為群體達成決策的優點？

- (A) 可考量更多的資訊
- (B) 參與決策的人可對此有更深入瞭解
- (C) 可由此小組的人主導此決策
- (D) 增加創意

3.何謂「EMBA」(executive master of business administration)？

- (A) 企管碩士
- (B) 財管碩士
- (C) 高階主管企管碩士
- (D) 企管博士

4.SWOT 分析(SWOT Analysis)中的 W 為何？

- (A) 機會
- (B) 威脅
- (C) 弱點
- (D) 以上皆是

5.BCG 矩陣(Boston Consulting Group Matrix)中，橫軸是

- (A) 市場佔有率

- (B) 相對市場佔有率
- (C) 成長率
- (D) 以上皆非

6.以下何者不是東南亞國協的會員國？

- (A) 泰國
- (B) 汶萊
- (C) 馬來西亞
- (D) 台灣

7.授權(licensing)的經營方式的缺點為何？

- (A) 授權公司要花費較大的發展成本
- (B) 授權公司冒較大的政治風險
- (C) 授權公司對於其技術會喪失控制權
- (D) 授權公司對於品質可作較嚴格的控管

8.何者是廠商國際化可考慮進入國際市場的模式？

- (A) 出口
- (B) 策略聯盟
- (C) 海外直接投資
- (D) 以上皆是

9.以下哪一個有關工作生涯品質的層面與工作豐富化相關？

a.充足且公平的給薪。b.可發揮個人潛能的工作。c.提供個人成長的機會。d.自由組工會的權利。

- (A) a 與 b
- (B) b 與 c
- (C) a、b、c、c
- (D) 以上皆非

10.李大為是人事部門的主管，他在公司的工作可稱為價值鏈(Value Chain)中的何種功能？

- (A) 服務 (service)
- (B) 主要活動 (primary activity)
- (C) 基礎運作 (infrastructure)
- (D) 支援活動 (support activity)

11.在市場調查的方法，若採用結構式問卷調查，回來並做統計分析的方法稱為？

- (A) 質化研究
- (B) 量化研究
- (C) 焦點團體
- (D) 面對面訪問

12.臺灣加入 WTO 後，必須大幅調降關稅，進口品價格降低，國人對進口品的需求也上升，為維持我國原有出口優勢，台幣必須：

- (A) 升值
- (B) 貶值
- (C) 不變
- (D) 沒有影響

13.服務業除了 4P 外，還有 3P，請問是指：

- (A) people
- (B) process
- (C) physical surrounding
- (D) 以上皆是。

14.企業五 M 要素，除了機器、原料、方法外，還有哪些？

- (A) 士氣、金錢
- (B) 金錢、人力
- (C) 人力、士氣
- (D) 士氣、市場

15.所謂「管理」是

- (A) 一門極其精確的科學
- (B) 現代企業管理經營不可缺少的工作，不過其本身不具生產力
- (C) 科學管理的簡稱
- (D) 隨在機構中的職位升高，其屬於管理性工作的成份會增加

16.自由經濟體系為現代化企業發展的主要根基，下列那一項不屬於自由經濟體系的特質？

- (A) 自由選擇
- (B) 利潤由企業家獨享
- (C) 自由競爭
- (D) 市場與價格機能

17.以下何者不是目前國立金門技術學院有設的系（所）

- (A) 企管系

- (B) 觀光管理系
- (C) 國際事務系
- (D) 老人服務系

18. 常被世人尊稱「科學管理之父」的是

- (A) 彼得·杜魯克 (Peter Drucker)
- (B) 梅友 (Mayo)
- (C) 泰勒 (Taylor)
- (D) 韋伯 (Weber)

19. 在 1920 年代左右美國西方電氣公司之霍桑研究 (Hawthorne Studies of Western Electric Company) 導致了那一方面的發展？

- (A) 人際關係
- (B) 蒙地卡羅法
- (C) 計劃評估法
- (D) 要徑法

20. 員工個人、工作本身及工作環境等三因素稱為：

- (A) 規劃三因素
- (B) 控制三因素
- (C) 溝通三因素
- (D) 激勵三因素

21. 奇美企業投資奇美醫院，是屬於何種多角化的策略？

- (A) 水平多角化
- (B) 垂直多角化
- (C) 關連性多角化
- (D) 非關連性多角化

22. 布萊克 (R. Blake) 及莫頓 (J. Mouton) 所提倡的管理方格 (Managerial Grid) 模型，主要依據那一理論創立？

- (A) 管理科學理論
- (B) 科學管理理論
- (C) 領導行為理論
- (D) 領導特質理論

23.大葉高島屋百貨公司將其部門分為少女服飾，淑女服飾、男仕服飾等部門，這是屬於何種部門劃分方式？

- (A) 直線別
- (B) 功能別
- (C) 顧客別
- (D) 通路別

24.以下何者不是以台灣為母國，在國際上知名的品牌？

- (A) ACER
- (B) BENQ
- (C) LEVENO
- (D) MAXXIS

25.依照馬斯洛（Maslow）的需求層次理論（人性動機理論），人類的基本生活慾望滿足後，他首先將追求的是

- (A) 自我成就
- (B) 自尊心與榮譽感
- (C) 歸屬感
- (D) 安全感

