

國立金門大學

102 學年度第 1 學期

運動與休閒學系二年級日間部轉學考試題

科目：休閒服務管理(含休閒遊憩概論)

—作答注意事項—

考試時間：60 分鐘。

題型題數：

◎單一選擇題共 10 題。

◎問答題共 5 題。

配分：

◎單一選擇題每題 5 分，總分 50 分。

◎問答題每題 10 分，總分 50 分。

◎選擇題答錯不倒扣。

作答方式：

◎以黑筆或藍筆於「答案本」作答。

◎作答前請先核對答案本上之准考證號、座位貼條之號碼及科目名稱是否相符。

◎答案本上不可填寫姓名或其他與作答無關的符號。

※請先詳閱上述注意事項再行作答。

祝考試順利

一、單一選擇題：50%（每題5分，共10題）

1. 我國學校體育工作的中央主管部會為何？(A) 中華民國體育學會 (B) 行政院體育委員會 (C) 教育部體育署 (D) 青輔會。
2. 下列何者非服務業的特性？(A) 無形性 (B) 品質一致性 (C) 容易消失性 (D) 地點彈性。
3. 在行銷規劃的SWOT分析中，當缺點碰上機會時則會產生何者結果？(A) 限制 (B) 管制 (C) 槓桿 (D) 危險。
4. 餐飲美食街的店家，秀出已經做好的麵或飯的道具模型，這是運用何種方式來降低知覺風險的設計？(A) 序列化 (B) 數量化 (C) 口碑化 (D) 實象具體化。
5. 下列餐廳中的失誤行為，哪一個是屬於預期外的員工行為？(A) 顧客要求額外送小菜未獲供應 (B) 顧客要求牛肉麵不要加辣而未獲回應 (C) 服務人員送錯餐點 (D) 服務人員太關心顧客卻失禮了。
6. 義大企業成立義大職業棒球隊，是屬於什麼資產的專屬性投資？(A) 實體資產 (B) 品牌資產 (C) 區位資產 (D) 人力資產。
7. 休閒與下列何者無關？(A) 閒暇時間 (B) 身體活動 (C) 證照考試 (D) 心靈狀態。
8. 下列何者不屬於休閒阻礙的分類？(A) 成癮阻礙 (B) 內在阻礙 (C) 人際阻礙 (D) 建構性阻礙。

9. 體適能是健康休閒的重要條件，而健康體適能的要素不包括下列何者？
(A) 心肺耐力 (B) 協調力 (C) 柔軟度 (D) 肌耐力。
10. 下列何者對提昇我國休閒運動產業市場化沒有幫助？ (A) 培養運動休閒管理人才 (B) 積極開發運動彩卷市場 (C) 提供優惠貸款給運動休閒業者 (D) 政府接管職業棒球運動

二、問答題：50%（每題 10 分，共 5 題）

1. SWOT 分析是包含那四項分析，其中那兩項屬於企業內部分析？那兩項屬於外部環境分析？
2. 試述休閒 (Leisure) 與遊憩 (Recreation) 的定義與兩者的關係？
3. 試述今年台灣職棒票房爆炸性成長的成功行銷因素為何？
4. 運動贊助對運動產業發展的利益有那些？
5. 服務場址的評估即是企業選擇服務地點的位置，請說明一個良好的營業地點應具備那些特性？