

國立金門技術學院

96 學年度第 1 學期四技日間部轉學考試

觀光管理系二年級考試試題

觀光學概論

1. 「只要我喜歡，有什麼不可以」這樣的想法是指一個人的？(A)情境認定 (B) 偏好 (C)評估 (D)態度。
2. 我國民宿的經營規模，依客房數計算是以多少間以下為原則？(A)5 間 (B) 10 間 (C) 15 間 (D) 20 間。
3. X 旅行社除自行組團出國觀光外並代理 Y 旅行社攬客出國觀光，則 X 旅行社屬於下列何種旅行社？(A)綜合旅行社 (B)甲種旅行社 (C)乙種旅行社 (D)第一類旅行社。
4. 甲、乙種旅行業合法代理綜合旅行業招攬業務時，應以何者之名義與旅客簽定旅遊契約？(A)甲種旅行業 (B)乙種旅行業 (C)綜合旅行業 (D)業務招攬人員。
5. 下列何者為套裝旅遊產品定價中最大成本因素？(A)簽證費 (B)旅遊保險費 (C)餐飲費 (D)交通運輸費。
6. 何謂「conciierge」？(A)領隊 (B)導遊 (C)旅館諮詢人員 (D)旅館餐廳侍者。
7. 目前我國國際機場之機場服務費為新台幣？(A)300 元 (B)400 元 (C)500 元 (D)600 元。
8. 如發生旅遊糾紛，下列何者對旅行社經營者所繳納之保證金，具有優先受償權？(A)旅客 (B)旅行同業 (C)償權金額大者 (D)主管機關。
9. 國際換日線位於？(A)太平洋 (B)大西洋 (C)印度洋 (D)波羅的海中央。
10. 一般旅客搭乘飛機，年滿幾歲以上應購買全票？(A)20 歲 (B)18 歲 (C)15 歲 (D)12 歲。
11. 依發展觀光條例規定，以下那一行業沒有「觀光專用標誌」？(A)旅行業 (B)觀光旅館業、旅館業 (C)觀光遊樂業 (D)民宿經營者。
12. 每逢暑假國人海外旅遊人數增加，機位取得不易，此種現象屬於？(A)需求之彈性 (B)需求之季節性 (C)需求之不穩定性 (D)需求之總體性。
13. 下列何者非旅行社之業務內容？(A)代辦移民與商務 (B)代訂機票 (C)代訂秀場 (D)代訂火車票。
14. 下列何者不是目前我國所設置的國家風景區？(A)大鵬灣國家風景區 (B)

- 澎湖國家風景區 (C) 馬祖國家風景區 (D) 金門國家風景區。
15. Thomas Cook 首次舉辦團體旅遊係利用何種交通工具？(A) 汽車 (B) 火車 (C) 輪船 (D) 飛機。
16. 導遊人員管理規則係依據下列何者訂定的？(A) 導遊人員管理條例 (B) 旅行業管理條例 (C) 發展觀光條例 (D) 觀光法。
17. 下列何者不屬於旅行業從業人員執業證？(A) 領隊證 (B) 導遊證 (C) 旅行業經理人證書 (D) 營利事業登記證。
18. 在我國境內申辦中華民國普通護照，應向哪一單位申請？(A) 領事事務局 (B) 觀光局 (C) 入出境管理局 (D) 旅遊局
19. 觀光產業受僱人員，若有詐騙旅客行為者，最高可處新台幣多少元之罰鍰？(A) 二萬元 (B) 四萬元 (C) 五萬元 (D) 六萬元。
20. 觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業及民宿經營者，於經營各該業務時，應依規定投保何種險？(A) 旅遊平安險 (B) 履約保險保險 (C) 責任保險 (D) 火災險。
21. 飛行國際航線之班機。其機艙內，下列何者之坐位不得安排於緊急出口(exit seat)之處？(A) 吃素食的旅客 (B) 喜歡在機上看電視的旅客 (C) 喜歡在機上睡覺的旅客 (D) 身心殘障旅客。
22. 觀光客所購買的最終產品是？(A) 服務 (B) 體驗 (C) 設施 (D) 紀念品。
23. 我國國籍之證明文件，不包括下列何項？(A) 居留證 (B) 互籍謄本 (C) 國民身分證 (D) 護照。
24. 領隊人員之訓練、執業證核發、管理、獎勵及處罰等事項，由那一單位執行？(A) 交通部觀光局 (B) 縣市政府觀光局 (C) 公司當地縣市政府 (D) 領隊協會。
25. 下列何者為獎勵旅遊？(A) Backpack Travel (B) Independent Tour (C) Business Travel (D) Incentive Tour。
26. 旅館的客房與飛機每班發機的機位，有人稱之為「百分之百腐爛性商品」，指的是？(A) 地點依賴性 (B) 服務競爭性 (C) 服務的對立性 (D) 產品不能庫存性。
27. 依照「護照條例」規定，護照剩餘效期不足多久者，始可申請換照？(A) 半年 (B) 一年 (C) 三個月 (D) 二年。
28. 楊總經理和林副理同行，下列何者為正確的行進禮節？(A) 林副理走在楊總經理右側 (B) 楊總經理走在林副理右側 (C) 林副理走在楊總經理前右側 (D) 楊總經理走在林副理正後方。
29. 王先生從非洲回國入境，下列何者不得帶回國內？(A) 巧克力 (B) 犀牛角 (C) 葡萄酒 (D) 生力麵。
30. 中國大陸將於那一年舉辦奧運？(A) 2005 年 (B) 2008 年 (C) 2010 年 (D) 2012 年。

- 31.下列中國大陸城市中，人口最多的是？(A)重慶市 (B)北京市 (C)上海市 (D)天津市。
- 32.外國人到台灣及金門風景地區，從事觀光旅遊活動，稱之為？(A)Domestic Tourism (B)Inbound Tourism (C)Outbound Tourism (D) Inside Tourism。
- 33.臺灣地區人民以金門、馬祖為進出大陸地區的關口，在進出時需查驗何種證件？(A)中華民國護照 (B)離島人民入出境證 (C)金門、馬祖專用護照，於效期內予以查驗入境 (D)金門、馬祖專用入出境證，於效期內予以查驗入境。
- 34.世界上第一座國家公園是1872年3月1日成立的？(A)美國錫安國家公園 (B)美國黃石國家公園 (C)墾丁國家公園 (D)金門國家公園。
- 35.下列那一個字最能代表餐旅業的服務精神？(A) Hospitality (B) Restaurant (C) Hospital (D) Hotel。
- 36.在戰地政務期間，金門地區對大陸同胞喊話的喊話站之一，位於？(A)馬山觀測所 (B)太武山觀測所 (C)五虎山觀測所 (D)美人山觀測所。
- 37.「餐飲」的英文簡稱是？(A) F&D (B) E&D (C) F&B (D) B&B。
- 38.旅客未向旅館預約訂房，而前來投宿的英文專有名稱為？(A) no show (B) walk in (C) concierge (D) occupancy rate。
- 39.所謂的 Room Service 是指？(A)房間清潔服務 (B)包廂服務 (C)客房餐飲服務 (D)訂房服務。
- 40.Duty Free Shop 是指？(A)美體小舖 (B)旅行支票 (C)超商 (D)免稅商店。
- 41.世界四大古蹟之一的「泰姬瑪哈陵」位於？(A)印尼 (B)尼泊爾 (C)印度 (D)泰國。
- 42.觀光若是以欣賞或參與保育當地環境資源為主要目的，稱之為？(A) Sport Tourism (B) Mass Tourism (C) Ecotourism (D) Industrial Tourism。
- 43.觀光客係指臨時性的訪客，其旅行目的為休閒、商務及會議且停留時間至少在多少小時以上者？(A)12 (B)24 (C)36 (D)48。
- 44.八二三炮戰是中共有計畫向金門發動攻擊的戰爭，發生於？(A)民國 47 年 (B)民國 38 年 (C) 民國 49 年 (D)民國 39 年。
- 45.綜合、甲種旅行業於出國旅行團成行前應舉辦說明會，成行時每團均應派遣？(A)負責人 (B)導遊 (C)領隊 (D)專任導遊 全程隨團服務。
- 46.觀光客的花費在「觀光地區」之經濟體系內層層移轉，創造出新的所得，我們稱之為？(A) 替代效果 (B) 乘數效果 (C) 邊際效果 (D) 交換效果。
- 47.金門縣政府針對身心殘障者及老年人等提供協助，為他們舉辦各種觀光旅遊活動，使他們不會因沒有能力從事觀光活動而喪失觀光旅遊權利，此種觀光稱為？(A)大眾觀光 (B)生態觀光 (C)社會觀光 (D)獎勵旅遊。
- 48.台灣的地理位置概略在東經 120，若向東飛行至國際換日線為止，試問共跨越

多少個時區？(A) 2 個時區 (B) 4 個時區 (C) 6 個時區 (D) 8 個時區。

49. 觀光地區的居民，尤其是年輕人，學習觀光客的行為、態度和消費型態，日積月累將使當地文化變質，我們稱之為？(A) 社會雙重化 (B) 文化商品化 (C) 文化退化 (D) 展示效應。

50. 包括性別、年齡、教育程度、職業、所得、宗教信仰、居住地等的變數，我們稱之為？(A) 心理變數 (B) 人口統計變數 (C) 行為變數 (D) 地理變數。



NATIONAL KINMEN INSTITUTE OF TECHNOLOGY
國立金門技術學院
歷屆試題