

國立金門大學

102 學年度第 1 學期

觀光管理學系三年級日間部轉學考試題

科目：觀光學導論

—作答注意事項—

考試時間：60 分鐘。

題型題數：

◎單一選擇題共 50 題。

配分：

◎單一選擇題每題 2 分，總分 100 分。

◎選擇題答錯不倒扣。

作答方式：

◎以黑筆或藍筆於「答案卷」作答。

◎作答前請先核對答案卷上之准考證號、座位貼條之號碼及科目名稱是否相符。

◎答案卷上不可填寫姓名或其他與作答無關的符號。

※請先詳閱上述注意事項再行作答。

祝考試順利

一、單一選擇題：100%（每題 2 分，共 50 題）

1. 直售業務的特色與業務不包含下列何者？(A)代辦出入境手續 (B)代辦臺胞證 (C)簽證業務 (D)代為兌換外幣。
2. 辦理進住手續、行李服務、旅館設施說明、退房手續、出納與會計、失物招領等，為飯店哪一單位之業務職掌？(A)Front Desk (B)Information Center (C)Reservation (D)Operator。
3. 領隊人員取得結業證書或執業證後，連續幾年未執行領隊業務者，應依規定重行參加訓練結業，領取或換領執業證後，始得繼續執行領隊業務？(A)兩年 (B)四年 (C)三年 (D)五年。
4. 自何年的 7 月 1 日起，領隊人員甄試納入「專門職業及技術人員考試」，由考選部規劃辦理？(A)2002 年 (B)2003 年 (C)2004 年 (D)2005 年。
5. 國人出國旅遊發生糾紛，回國後可透過不同管道來申訴，下列何者不是申訴管道？(A)導遊協會 (B)觀光局 (C)消基法 (D)品保協會。
6. 中華民國旅行業品質保障協會僅接受下列何種為會員？(A)個人會員 (B)團體會員 (C)榮譽會員 (D)贊助會員。
7. 國際航空運輸協會的縮寫代號為？(A) ICCA (B) IATA (C) ICRT (D) TICC。
8. 我愛金門旅館有 300 間客房，昨晚有 30 個房間沒有租出去，則昨晚的住房率為？(A)10% (B)40% (C)80% (D)90%。
9. 在旅館或餐館我們會常見到「F&B」，請問它代表什麼意思？(A)第一和最差 (B)餐和飲 (C)前檯和後檯 (D)第一和商務。
10. 事先訂房的旅客，未取消，住宿當日也未辦理入住手續，稱為？(A)Walk-in (B)No show (C)Check-out (D)Overbooking。
11. 所謂的 Room Service 是指？(A)房間清潔服務 (B)包廂服務 (C)客房餐飲服務 (D)訂房服務。
12. 餐館 (restaurants) 可分為三類，下列何者非指此三類餐館？(A)即獨立餐館 (B)多單位組織的餐館 (C)授權加盟式餐館 (D)特色餐館。
13. 《米其林指南》分為紅綠兩種，下列何者正確？(A)紅色指南介紹酒店及餐廳資料 (B)紅色指南提供旅遊資訊 (C)綠色指南介紹酒店及餐廳資料 (D)綠色指「叉匙」。
14. 因觀光景點的知名度而去造訪當地，其動機是屬於旅遊動機中的？(A)推力動機 (B)拉力動機 (C)需求動機 (D)社會動機。
15. 小明跟家人預定過年出國旅遊，經過多方詢問，對於要前往峇里島或普吉島的行程仍是猶豫不決，請問小明在購買的過程中，目前正歷經那一個階段？(A)問題認知階段 (B)資訊蒐集階段 (C)方案評估階段 (D)購買決策階段。
16. 「要了解熱帶雨林生態，其林相可以想像成類似大都會中高樓櫛比不同高度層次的環境」，此敘述是應用解說的那一種技巧？(A)濃縮法 (B)對比法 (C)演算法 (D)引喻法。

17. 市場區隔是一種配合行銷功能而來區分消費群的方式，依照性別、年齡來區分是屬於？(A)地理性區隔 (B)人口性區隔 (C)心理性區隔 (D)社會性區隔。
18. 旅館業、航空業在淡季時所提供的季節折扣屬於促銷策略的？(A)價格戰略 (B)產品組合之應用 (C)參加商展 (D)贈品兌換。
19. 下列何者並非影響遊客滿意度的不可控制因素？(A)氣候 (B)罷工 (C)治安 (D)促銷。
20. 以不須付費方式刊登有利公司的新聞，塑造消費者心中良好形象，是屬於？(A)廣告 (B)公共關係 (C)簡介 (D)銷售推廣。
21. 甲君欲花十萬元參加歐洲團體旅遊，因此蒐集許多相關資料後，發現在某個價格區間內許多旅行社的行程大同小異，此例可見該旅遊產品屬於？(A)高涉入、品牌差異大 (B)高涉入、品牌差異小 (C)低涉入、品牌差異大 (D)低涉入、品牌差異小。
22. 解說員於行程設計時，所應做的第一件事為？(A)查閱天候與交通之相關資料 (B)查閱行程景點的相關規定 (C)路線勘查 (D)解說資源調查。
23. 下列何者不是國家公園實施解說服務的功能？(A)提供國民環境教育機會 (B)減少自然資源之破壞 (C)提供遊客得到各種遊憩體驗 (D)增加營運收入。
24. 大體而言，導覽人員所謂的解說知識，是表示其瞭解解說的元素、原則及？(A)技術 (B)對象 (C)道德 (D)方法。
25. 旅行社合組 PAK 團可視為旅遊行銷「8P」組合的那一項？(A)Partnership (B)Programming (C)Promotion (D)Product。
26. 團員於自由活動中單獨外出，防止不識外語團員迷路的最好辦法為何？(A)發給護照影本，方便向警方報案 (B)發給飯店卡片，以便搭計程車返回 (C)發給市區地圖，以利尋找正確方向 (D)取消自由活動的安排，以免衍生麻煩。
27. 旅客搭機入出境臺灣桃園國際機場，攜帶超量黃金、外幣、人民幣或新臺幣等，應至下列何處辦理申報？(A)海關服務櫃檯 (B)航空公司服務櫃檯 (C)交通部民用航空局服務櫃檯 (D)內政部入出國及移民署服務櫃檯。
28. 住宿旅館時，如希望不受打擾，可以在門外手把上掛著下列那一個標示牌？(A) Do Not Disturb (B) Out of Order (C) Room Service (D) Make up Room。
29. 飲用葡萄酒時，下列敘述何者錯誤？(A)以拇指、食指捏住杯柱，避免影響酒溫 (B)可輕輕搖晃酒杯、讓酒液在杯中旋轉，散發酒香 (C)可在杯內加入冰塊，讓酒更加美味 (D)以拇指、食指捏住杯底，避免影響酒溫。
30. 所謂「Soft drink」是指？(A)葡萄酒，特別是指香檳 (B)泛稱含酒精飲料 (C)泛稱不含酒精飲料 (D)啤酒。
31. 旅客搭機入境臺灣桃園國際機場，提取行李後，如無管制、禁止、限制進口物品者，可選擇下列何種顏色「免申報櫃檯」通關？(A)綠色 (B)紅色 (C)藍色 (D)黃色。
32. 旅遊消費者多有「一地不二遊」的觀念，此為下列何者購買行為的內涵？(A)複雜的購買行為 (B)降低失調的購買行為 (C)尋求變化的購買行為 (D)習慣性的購買行為。

33. 小明暑假到英國去玩，在當地下午 4 點打電話給家人報平安，此時臺灣應是幾點？(A)下午 4 點 (B)中午 12 點 (C)半夜 12 點 (D)上午 4 點。
34. 臺灣地區下列國家風景區中，面積最大的是那一個？(A)西拉雅 (B)玉山 (C)花東縱谷 (D)雲嘉南濱海。
35. 開臺進士鄭用錫是臺灣第一位考中進士的人，他的家鄉目前還留有「進士第」建築。請問這個「進士第」位於何處？(A)萬華 (B)新竹 (C)嘉義 (D)臺南。
36. 金門與馬祖相似之處的描述，下列何者錯誤？(A)地質上均以花崗岩為主 (B)均有酒廠，生產高粱酒 (C)島嶼成因均為沿海丘陵沉海而形成大陸島 (D)均已成立國家公園，並開放觀光。
37. 有關金門的敘述，下列何者錯誤？(A)其命名緣於「固若金湯，雄鎮海門」之意 (B)金門本島岩體的主要部分是由花崗片麻岩所組成 (C)氣候、地質與物種和大陸華南地區頗為相似 (D)因保育得當，金門鳥類的種類與數量和臺灣頗為類似。
38. 下列有關位於離島地區之特色民宿的敘述，何者不正確？(A)以家庭副業方式經營 (B)可由地方政府委託建築物實際使用人以外者經營 (C)經營規模最多以客房數 20 間，客房總樓地板面積 200 平方公尺以下者為限 (D)建築物設施基準可不適用民宿建築物直通樓梯數量及淨寬之規定。
39. 未依規定取得執業證，而執行導遊人員業務者，得處新臺幣罰鍰至少為？(A)一萬元 (B)二萬元 (C)三萬元 (D)四萬元。
40. 旅行業辦理旅遊時，包租遊覽車者，應簽訂租車契約並依交通部觀光局頒訂之檢查紀錄表填列查核之項目，下列何者正確？(A)行車執照 (B)駕駛人退役證明書 (C)旅行業履約保證保險 (D)旅行業責任保險。
41. 旅客出入境每人攜帶人民幣之限額為多少元，依海關規定應申報，超額部分應存海關或沒收？(A)1 萬元 (B)2 萬元 (C)3 萬元 (D)6 萬元。
42. 旅客攜帶免稅香菸入境，依海關規定捲菸以多少數額為限？(A)200 支 (B)300 支 (C)500 支 (D)600 支。
43. 經核准設置『外幣收兌處』之觀光旅館，對持有外國護照之外國旅客及來臺觀光之華僑可辦理何種外匯業務？(A)買賣外幣現鈔 (B)買賣旅行支票 (C)外幣現鈔或外幣旅行支票兌換新臺幣 (D)匯款。
44. 入出國者，應經何機關查驗？(A)海關 (B)航空公司 (C)航空警察局 (D)內政部入出國及移民署。
45. 依據國外旅遊定型化契約書範本之規定，下列有關小費之敘述，何者正確？(A)旅行社於出發前有說明各觀光地區小費收取狀況之義務 (B)各種小費皆屬旅遊費用應包括項目 (C)宜給小費之對象不包括領隊 (D)尋回遺失物時應給小費。
46. 旅客參加馬來西亞 5 天團，旅遊費用含 300 元簽證費用共 20,000 元，因家中有事，於出發前 1 天通知旅行社取消，旅客應賠償及支付旅行社之費用共多少元？(A) 10,000 元 (B)10,150 元 (C)10,300 元 (D)20,000 元。

47. 甲旅客報名參加日本五天旅行團，於出發前要求改由乙旅客參加，則旅行社得如何處理？
(A)得同意，如有增加費用，不得向旅客收取 (B)得同意，如有增加費用，並應向甲旅客收取
(C)得同意，如有增加費用，並得向乙旅客收取 (D)得同意，如有減少費用，並應退還旅客。
48. 旅客未依約定準時到約定地點集合出發時，依國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項規定，下列敘述何者正確？(A)旅客仍得於中途加入旅遊 (B)得視為旅客終止契約 (C)旅行社得向旅客請求違約金 (D)旅行社得沒收其全部團費以為損害之賠償。
49. 依旅遊契約之規定，下列何者不屬於旅行社應投保之保險？(A)旅行平安保險 (B)旅行業責任保險 (C)旅行業履約保證保險 (D)旅行業責任保險及旅行業履約保證保險。
50. 阿保參加奧地利 9 日團，團費 54,000 元，因旅行社未訂妥回程機位，致行程結束後在國外多停留 3 天才得以返臺，旅行社除須負擔餐宿及其他必要費用外，並應賠償阿保多少元？(A)270,000 元 (B)60,000 元 (C)108,000 元 (D)18,000 元。

