

# 國立金門技術學院

98 學年度第 2 學期四技日間部轉學考試

觀光管理系二年級考試試題

## 觀光學概論

### 單一選擇題 100%

1. 世界觀光組織(World Tourism Organization, WTO)是屬於 (A)聯合國官方觀光組織 (B)聯合國民間觀光組織 (C)聯合國一般的組織 (D)國外旅遊業界的組織。
2. 下列何者是位於金門縣境內的一級國家古蹟？ (A)民俗文化村 (B)黃氏酉堂 (C)陳景蘭洋樓 (D)邱良功母節孝坊。
3. 我國國家公園的主管機關為 (A)內政部營建署 (B)交通部觀光局 (C)文建會 (D)輔導會。
4. 大眾旅遊的英文名稱為 (A)travel (B)tour (C)travel agency (D)mass travel。
5. 外國人來台任教時，擬在中華民國境內停留六個月以上，應申請何種簽證：(A)免簽證 (B)落地簽證 (C)居留簽證 (D)停留簽證。
6. 我國的觀光節是在哪一個節日？ (A)端午節 (B)中秋節 (C)春節 (D)元宵節。
7. 下列哪一個風景遊憩區「不」位在台南縣境內？ (A)關子嶺 (B)劍湖山世界 (C)走馬瀨農場 (D)烏山頭水庫。
8. 「一府二鹿三艋舺」，「一府」指的是那裡？ (A)台北 (B)台南 (C)嘉義 (D)新竹。
9. 火車行經花蓮光復鄉的那一條河流時，是經由河底隧道通行，而非通過河上的橋樑？ (A)木瓜溪 (B)馬太鞍溪 (C)花蓮溪 (D)秀姑巒溪。
10. 台灣的中央山脈北起於何處，南止於鵝鑾鼻？ (A)基隆 (B)新竹 (C)蘇澳 (D)花蓮。
11. 「主題遊樂區」的英文是？ (A)national park (B)amusement park (C)marine park (D)theme park。
12. 如果金門開放觀光賭場，則下列何者非社會層面可能發生的衝擊？ (A)消費型態的轉變 (B)社會風氣與治安的改變 (C)產業結構的轉變 (D)居民不平衡的心理產生。
13. 旅行業於國外設立分支機構，應向何單位申請備查？ (A)經濟部商業司 (B)內政部入出國及移民署 (C)外交部駐外代表處 (D)交通部觀光局。

14. 旅客出入境日本攜帶現金、旅行支票及有價證券總值逾等值日幣多少金額時，須向日本海關申報？ (A)五十萬元 (B)一百五十萬元 (C)二百萬元 (D)一百萬元。
15. 受僱於旅行業之職員而執行領隊業務者稱為：(A)公司領隊 (B)正職領隊 (C)派團領隊 (D)專任領隊。
16. 導遊人員於停止執行業務處分期間，仍繼續執業者，依發展觀光條例之規定應受何處罰？ (A)處新台幣一萬元以上，五萬元以下罰鍰 (B)廢止其導遊人員執業證 (C)加倍延長停止執行業務之期間 (D)處新台幣一萬元以上，五萬元以下罰鍰，並廢止其導遊人員執業證。
17. 有一家庭含父母及高二的女兒、國二的兒子共四名成員一起參加旅行團，領隊給予房間安排的最佳選擇，是什麼型態的房間？ (A)2 Adjoining rooms (B)1 TWB with extra bed & 1 SWB (C)1 Two double bed room (D)4 Connecting rooms。
18. 訓練合格人員，連續幾年未在旅行業任職者，應重新參加訓練合格後，始得受僱為經理人？ (A)五年 (B)二年 (C)四年 (D)三年。
19. 領隊人員處理緊急事件的「CRISIS」方法中，第一步驟的「C」指的是 (A)尋求協助 (B)報案核備 (C)保持冷靜 (D)記錄事件。
20. 日本傳統的住宿設施，其設備建築稱 (A)Minshuku (B)Pension (C)Ryokan (D)Private Hotel。
21. 觀光客的花費在「觀光地區」之經濟系內層層移轉，創造出新的所得，我們稱之為？ (A)乘數效果 (B)替代效果 (C)投資效果 (D)利率效果。
22. 下列哪一種旅行社只負責承辦國內旅遊業務？ (A)甲種旅行社 (B)乙種旅行社 (C)丙種旅行社 (D)綜合旅行社。
23. 亞太旅行協會的英文簡稱為 (A)IATA (B)ICCA (C)PATA (D)EATA。
24. 國內外大型主題遊樂園之規劃特色，下列何者為非？ (A)投資風險大 (B)設計開發複雜 (C)強調主題性商品特色 (D)回收成本快速。
25. 已設立的國家公園中，那一個最早成立？ (A)陽明山國家公園 (B)太魯閣國家公園 (C)墾丁國家公園 (D)玉山國家公園。
26. 哪一個國家森林遊樂區擁有全國最大的楓香純林，有「楓葉故鄉」美譽？ (A)滿月圓國家森林遊樂區 (B)奧萬大國家森林遊樂區 (C)東眼山國家森林遊樂區 (D)大雪山國家森林遊樂區。
27. 當前中國大陸的行政區域劃分，以下列何者為正確？ (A)包括外蒙古 (B)包括三十六行省 (C)包括三十一個省市自治區和兩個特別行政區 (D)首都都在南京。
28. 下列有關旅行業服務標章之敘述，何者錯誤？ (A)旅行業可以服務標章招攬旅客 (B)旅行業可以服務標章名義簽訂旅遊契約 (C)旅行業申請註冊之服務標章，以一個為限 (D)服務標章應依法申請註冊，並報請交通部觀光局備查。
29. 台灣有所謂的鮭魚季，主要推展於何處？ (A)蘭嶼 (B)東港 (C)旗津 (D)蘇澳。

- 30.下列何種旅館型態是以長期停留的顧客為經營對象？ (A)resort (B)hostel (C)resident hotel (D)airport hotel。
- 31.旅行業應於核准籌設後幾天內，辦妥公司登記？ (A)50天 (B)40天 (C)30天 (D)60天。
- 32.餐廳業每隔一段時間會主動與顧客聯絡，除了關心顧客現況外，並提醒生日或節慶快到了，歡迎再度來店用餐，此種與顧客保持長期關係的情境屬於何種管理方式？ (A)TQM (B)ERP (C)CRM (D)SCM。
- 33.俗稱自由領隊(freelance)的專任領隊，依法歸定他們： (A)自己可任選旅行社擔任領隊 (B)不屬於某特定旅行社的領隊 (C)可同時兼任幾家旅行社的領隊 (D)乃屬於某一家旅行社的領隊。
- 34.國外旅遊定型化契約第11條有關強制投保保險規定，乙方(旅行社)若未依規定投保者，若發生意外事故或不能履約之情形時，乙方應以主管機關規定最低投保金額幾倍計算其應理賠金額？ (A)四倍 (B)二倍 (C)五倍 (D)三倍。
- 35.下列何者為發展生態旅遊之優先考量？ (A)全面提高經濟收益 (B)以娛樂為主要目 (C)觀光資源永續利用 (D)擴充旅客的承載量。
- 36.觀光產業是一種服務事業，屬於 (A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)第四級產業之範疇。
- 37.下列何者不是資源經營管理者該提供給遊客之資訊服務？ (A)旅遊簡介 (B)地標 (C)廣告 (D)解說員。
- 38.研究觀光系統的學者，將觀光的成分劃為「觀光主體」、「觀光客體」及「觀光媒體」等三大類。其中下列何者屬於「觀光媒體」 (A)觀光據點之文化傳統 (B)觀光客 (C)觀光團領隊 (D)觀光據點之山光水色。
- 39.下列何者是旅行業鼻祖 Thomas Cook 所首創的服務項目？ (A)信用卡 (B)旅行支票 (C)旅館預定房制度 (D)領隊提供制度。
- 40.下列住宿設施類型中，何者是我國目前尚未設置的？ (A)機場旅館 (B)商務旅館 (C)度假旅館 (D)賭場旅館。