

國立金門技術學院

98 學年度第 2 學期四技日間部轉學考試

企業管理系二年級考試試題

管理學

一、單一選擇題

- 1.最近海基會、海協會兩會積極會商洽談簽約的是：(A)WTO (B)GATT (C)ECFA (D)NAFTA。
- 2.在波特(Porter)的競爭分析五力模式中，何者不在模式的評估中？ (A)潛在進入者 (B)經濟環境 (C)替代品 (D)買主。
- 3.全面品質管理(Total Quality Management)的原則不包括以下的選項 (A)聆聽顧客與員工的意見與建議(B)建立起工作團隊、信任與相互尊重(C)一次就作對(D)運用監督與統計分析來消除品質瑕疵。
4. SWOT 分析中的 W 是指？(A)機會(B)威脅(C)弱點(D)以上皆是。
- 5.王小明是人事部門的主管，他在公司的工作可稱為價值鏈(Value Chain)中的何種功能？(A)輔助活動 (support activity) (B)主要活動 (primary activity) (C)基礎運作 (infrastructure) (D)服務 (service)。
- 6.政府準備開放陸資來台投資，必須符合 QDI：(A)Quota Domestic International Investors (B)Quite Demand International Investors (C)Quite Determinate Institutional Investors (D) Qualified Domestic Institutional Investors。
- 7.行銷組合中，所謂的 4P，不包含(A)促銷(B)產品(C)消費者(D)價格。
- 8.奇美企業投資奇美博物館，是屬於何種多角化的策略？(A)水平多角化 (B)垂直多角化 (C)關連性多角化 (D)非關連性多角化。
- 9.以下何者不是未來組織的趨勢(A)團隊式組織 (B)虛式組織擬 (C)矩陣式組織 (D)官僚式組織。
- 10.依照馬斯洛 (Maslow) 的需求層次理論 (人性動機理論)，人類的基本生理慾望滿足後，他首先將追求的是(A)自我成就 (B)自尊心與榮譽感 (C)歸屬感 (D)安全感。
- 11.何者不是「組織」這個管理機能要做的工作內容：(A)工作設計 (B)部門化 (C)激勵員工 (D)建立報告關係。

- 12.透過新的產品或新的管理方式來增加競爭力和收入，或降低成本，稱為(A)組織文化 (B)組織創新 (C)組織變革 (D)組織再造。
- 13.以下何者不是以管理、財金為主要內容的商業類雜誌：(A)天下 (B)管理 (C)哈佛企管評論 (D)雅砌。
- 14.何者不是企業經營時的「利害關係人」(stakeholders) (A)顧客 (B)供應商 (C)替代品 (D)政府。
- 15.依 Michael E. Porter(1980)所提出的「競爭優勢策略」(competitive advantage strategy)，何者不是他所提出之策略類型(A)收割 (B)差異化 (C)集中 (D)低成本。
- 16.以下何者不是台灣的集團式企業？(A)台塑 (B)奇美 (C)新光 (D)維力食品。
- 17.在管理機能中，透過不斷的監督、修正計劃執行的過程，使管理成為一個有回饋的循環，稱為(A)規劃 (B)控制 (C)領導 (D)組織。
- 18.企業管理當局將該企業之生產系統，予以計劃、執行及控制，以提高生產效能之系列活動，稱為 (A) 財務管理 (B) 生產管理 (C) 人事管理 (D) 行銷管理。
- 19.我國和中國大陸已同時加入的國際性組織是 (A) GATT (B) HWO (C) WTO (D) APEC。
- 20.政府規劃金門、馬祖等離島得優先和大陸進行小三通，是依據那一法源 (A) 地方自治法 (B) 憲法 (C) 離島建設條例 (D) 國統綱領。
- 21.下列何者不是「企業機能」(business functions)：(A)規劃 (B)行銷 (C)財務 (D)人力資源。
- 22.企業藉由推銷員通過工廠→批發商→零售商→消費者的路線以推銷產品，謂之 (A) 拉式 (B) 推式 (C) 傳式 (D) 廣式 戰略。
- 23.何者是國際企業海外市場進入模式之一：(A)海外直接投資 (B)授權 (C)合資 (D)以上皆是。
- 24.中國大陸積極建設的海西經濟特區，不包括(A)廈門 (B)福州 (C)泉州(D)廣州。
- 25.金門縣計劃發展成為大學島，請問金門現在有哪些大學設校或招收在職專班：(A)國立金門技術學院 (B)銘傳大學 (C)高雄大學(D)以上皆是。
- 26.台灣在全世界以代工見長，請問：若產品的規格與設計都由海外客戶決定，廠商只依客戶要求來生產，稱作：(A)OBM (B)ODM (C)OEM (D)以上皆非。
- 27.何者不是台灣智慧財產權相關法律之一： (A)專利法 (B)證交法 (C)商標法 (D)著作權法。。
- 28.現在流行給在職人士進修的在職企管碩士，英文簡稱？(A)IMBA (B)EMBA (C)MBA (D)BBA。
- 29.策略管理分三個層級，最高的層次的策略規劃為？(A)事業部(business)策略規

劃 (B) 功能別(functional)策略規劃(C)總體層次(corporate)策略規劃 (D)藍海策略。

30.組織成員所共同分享的價值體系，是指(A)組織創新 (B)組織文化 (C)組織變革 (D)專業能力。

31.何者不是最近流行的金磚四國之一？ (A)印尼 (B)巴西 (C)中國大陸 (D)印度。

32. (A) 生產 (B) 行銷 (C) 消費 (D) 分配 是促成買賣雙方完成交易、滿足顧客需求及慾望，達成組織營運目標，所進行的各種業務活動。

33.下列人物何者是台灣成功的企業家？(A)江丙坤 (B)沈君山 (C)郭台銘 (D)馬友友。

34.現任台灣海基會董事長是？(A)辜振甫(B)連戰(C)江丙坤(D)以上皆非。

35.針對現有市場，以低價提高銷售量的策略，此屬於 (A)市場開發策略 (B)產品開發策略 (C)市場滲透策略 (D)多角化策略。

36.下列何者是 BCG 矩陣考量的基礎？ (A)市場佔有和市場成長 (B)市場佔有和產生現金的潛力 (C)市場成長和財務能力 (D)財務能力和組織的大小。

37.行銷 4P 中的推廣(promotion)，不包含(A)促銷(sales promotion)(B)廣告(advertising)(C)公共關係(public relations)(D)訂價(pricing)。

38.企業擴張規模時，收購或合併其競爭者，謂之：(A)水平整合 (B)垂直整合 (C)策略聯盟 (D)切線整合

39.根據「霍桑研究」的結論，影響員工工作績效最大者為？ (A)原料因素 (B)薪水因素 (C)照明亮度 (D)人群關係。

40.因從眾與群體壓力而儘量不表達和大多數群體成員不相同的意見，造成沒有辦法充分集思廣意或做出最佳決策的現象，稱為：(A)社會賦閒 (B)團體迷思 (C)團體遷移 (D)認知失調。