

國立金門大學  
NATIONAL QUEMOY UNIVERSITY

# 107 年高等教育深耕計畫 執行成果報告



1-4-C 培育長照服務整合性種子人才計畫

執行單位：長期照護學系

中華民國 107 年 12 月 12 日

## 壹、計畫摘要

本計畫共包含三大核心計畫，在培養具國際視野與實務經驗之長照人才方面，本系共有七位師長及七位學生，前往越南胡志明市參訪胡志明醫藥大學、Cho Ray Hospital 及屏美護理之家，強化學生之英語溝通能力，並體認國際移動就業力之信心，本系並開啟與越南醫療、長照與健康照護之合作，有利學生與外籍人士共同合作進行本國與境外長照相關工作，未來有助於加強本校與越南在「長照實務」與「長照學術」交流研習等跨國學術或實務交流。

在社區健康培力，發展長照跨域專業職能方面，透過「社區老人健康餐飲實務」、「社區老人協調活動與身體健康活動設計」、「自立支援實務」等課程訓練，總計有 94 位學生人次完成訓練取得認證，提升學生在長照跨域之專業能力。

金門「長照人文特色整合」暨「銀髮族終身學習指導」人才培力計畫：邀請弘道老人福利基金會總會施淑莉組長指導 6 位學生完成長者生命記事技巧訓練，於金門縣大同之家進行兩位耆老生命故事記錄，完成訪談並撰寫成報告。

本系完成兩場次社區民眾終身學習培力研習，針對大同之家高齡長者 60 位及金寧鄉社區營造中心志工 20 位，進行失智症之臨床病理變化、患者之行為改變現象以及照護技巧與社會資源進行演講，提升民眾對失智症之認知與照護技巧。

## 貳、執行情形摘要及亮點

### ▶培養具國際視野與實務經驗之長照人才

於 2018 年 8 月 28 日至 9 月 1 日帶領本系七位師長及七位學生，共計 14 位成員前往越南胡志明市進行五天四夜參訪胡志明醫藥大學、Cho Ray Hospital 及屏美護理之家。此次參訪的結果分為兩項。第一項，對學生學習成長而言，讓學生明白具備整體國際移動就業力之基本核心能力就是強化本身的英語溝通能力。並且，實際體會並瞭解越南醫療、長照與健康照護之現況有利學生進入長照職場與外籍人士共同合作進行長照相關工作。第二項，拜訪單位對對台灣長照體系有濃厚興趣，因此後續可以持續辦理「長照實務」與「長照學術」相互交流、研習活動等跨國學術或實務交流。

### ▶社區健康培力：發展長照跨域專業職能

完成三場相關訓練課程，課程內容包含：「社區老人健康餐飲實務」、「社區老人協調活動與身體健康活動設計」、「自立支援實務」等三場課程，總計有 94 位學生人次取得訓練課程證明。

### ▶金門「長照人文特色整合」暨「銀髮族終身學習指導」人才培力計畫

於 10 月 16 日邀請弘道老人福利基金會總會研發處預防照顧組施淑莉組長進行長者生命記事技巧訓練並藉由專題演講及案例分享等方式教導及訓練同學們對訪問及記錄長者生命記事的技巧。共有 6 位學生完成訓練，並於 10 月 17 日前往金門縣大同

之家進行耆老生命故事記錄，訪談及記錄時間共計 45 天，並完成兩位耆老之訪談並撰寫成報告。

本系何清松主任分別於 7 月 30 日及 10 月 21 日前往金門縣大同之家及金寧鄉衛生所，針對大同之家高齡長者 60 位及金寧鄉社區營造中心志工 20 位，進行失智症之臨床病理變化、患者之行為改變現象以及照護技巧與社會資源進行演講，提升民眾對失智症之認知與照護技巧。

## 參、計畫執行情形

### 一、計畫目標

- (一)藉由「耆老口述歷史」來落實校定核心「整合能力」，及時在耆老凋零前保留金門重要的歷史資產，進行金門地區特色文化或產業之紀錄，並培育「長照人文特色整合人才」協助記錄金門當地特有之戰地人文風情與閩南文化演進之歷程。
- (二)培育「銀髮族終身學習指導人才」協助指導銀髮族終身學習。並透過「健康老化」與「終身學習」之理念來落實校定核心「創新能力」，培養金門地區「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」之種子人才來建立本校校務發展特色，推動金門大學成為活化「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」之人力資源培育中心。
- (三)依據「地方創生」的模式及「視角轉換」的觀點，建立「社區銀髮族與金門大學之對話平台」，讓金門大學與鄰近社區之高度連結，促使金門大學設計「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習」相關課程，不僅強化學生投入長照產業的軟實力、活絡區域人文發展，同時亦可展現本校所具備之能量，讓「強調長照創新、關懷老化社會問題」成為金門大學的發展特色之一。

### 二、具體措施

#### ▶培養具國際視野與實務經驗之長照人才

鼓勵本系師長及具有發展潛力學生赴境內外產業機構進行短期研修參訪，培養具國際視野與實務經驗之人才。具體執行方

案如下：

- 1、本系師長及遴選本系 6 位具有發展潛力學生至境內外產業機構進行短期研修參訪。
- 2、為讓師生瞭解境內外短期研修參訪重點舉辦一場行前學習及說明會，讓師生在研修參訪過程中有充分的知識及準備。
- 3、舉辦分享會，讓參加短期研修參訪知同學跟其他師長及同學分享及交流感想。

#### ►社區健康培力：發展長照跨域專業職能

長期照護為跨領域的照護服務，不僅需要照顧服務員及照顧服務員督導等第一線實際照顧者；面對目前慢性病盛行率增加，但照護人力短缺的情形，也需要健康促進的人才與強化長者居家自我照護能力的人才。積極鼓勵學生在學期間透過參加證照考試取得照顧服務員資格，並加強培育以進一步增加晉級為照顧督導等管理工作。除此之外，增加學生健康促進的知識與實務技能，除了符合目前民主國家提出的健康老化的概念，可培養學生不僅具有照顧失能長者的能力，更進一步能夠拓展能提供健康老人服務需求的能力，以全面的增進學生在銀髮事業上的實務能力。這些能力包含食、衣、住、行、育、樂、促進長者自我尊嚴等，以使種子學生同時具有促進社區老人健康、促進長者自我照護等跨域專業職能。從而延續教育部政策展現本校發展「特色大學」之成效，使本校成為金門地區銀髮族長期健康照護相關產業創新人才育成之重要發展基地。主要策略為培力學生社區照護之實務能力，包含：學生跨專業實務技能培育上，預計引進老人餐飲、衣鞋選擇設計、住宅規劃設計、城市與鄉村行動規劃、老人終身學習、社區老人健康促進、長者娛樂設計、自立自主尊嚴照護設計

等各層面相關之跨專業實務課程。

### ▶金門「長照人文特色整合」暨「銀髮族終身學習指導」人才培力計畫

本計畫之主軸一為藉由「耆老口述歷史」，在耆老凋零前及時保留金門重要歷史資產，建立「社區銀髮族與金門大學對話平台」，主軸二著眼於「成功老化」與「終身學習」之理念及校定核心「創新能力」，促進在地長照資源連結、培育整合長照人文特色與銀髮族終身學習人才，實踐大學社會責任。

積極培養金門地區「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」之種子人才，建立「社區銀髮族與金門大學之對話平台」，策略及執行方案如下：

- 1、開設「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」人力資源培育中心，以活絡人文歷史的傳承與發展，進行跨領域整合，以達到培育區域發展長照人文特色服務與銀髮族終身學習所需人才之目標。
- 2、培訓金門大學學生或金門地區有志進行「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」者具備「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」相關能力。
- 3、輔導金門大學師生與金門地區長照服務從業人員，實際進行「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」相關理念之落實。

## 三、創新做法

### ▶培養具國際視野與實務經驗之長照人才

- 1、拜訪南越第一學府「胡志明醫藥大學(University of Medicine and Pharmacy; UMP)」；急性醫療機構「大水鑊醫

院(Cho Ray Hospital; CRH)」；南越第一個私人設立最具規模之屏美護理之家。理解當地實際體會並瞭解越南醫療、長照與健康照護之現況。

- 2、讓教師及學生們體會及瞭解在台灣常見的越南籍長照工作人員的生長背景與養成教育及文化，此種方式將有利學生進入職場與外籍人士共同合作進行長照相關工作。
- 3、呼應政府南向政策，積極開拓與越南知名大學及在地長期照護機構之聯繫與往來，建立金門大學與越南之聯繫管道與橋梁，做為未來進一步合作之基礎。

#### ▶社區健康培力：發展長照跨域專業職能

- 1、活動內容包含了自立支援中核心的營養、運動與自立支援實務理念。
- 2、本年度的領域橫跨了營養、活動與長者自立支援的照顧專業，培養學生能力。
- 3、自立支援乃長照目前職能中創新的一環，在此架構下有許多照顧理念與技術必需落實。本次以運動與營養為主軸：在運動設計的部分，以本校校園環境進行學生練習，除設計運動的活動外，也讓學生需要觀察其他同學對運動的動作反應，加深學生對長者運動時的觀察力；在營養的課程部分，以菜單設計與學生在本校之烹飪專業教室中進行實務操作，增加本系學生對長者餐食設計與供應時需注意的事項。以此加強學生跨領域之專業才能。本年度綜合營養與運動，以確立自立支援理念實現之可能。



▶金門「長照人文特色整合」暨「銀髮族終身學習指導」人才培力計畫

- 1、配合失智症照護為目前重要之健康政策推動議題，由金門大學鄰近之社區開始做起，針對民眾規劃設計適切之失智症照護課程，提升民眾對於失智症之認知與照護技巧，並深化與本校之聯繫。
- 2、與金門縣大同之家合作，進行耆老生命歷程故事記錄，並培養學生口述歷史之技巧，培養未來可以進行長期照顧有關生命歷程紀錄之人才。

#### 四、亮點特色

▶培養具國際視野與實務經驗之長照人才

- 1、拜訪南越的「胡志明醫藥大學」，對台灣長照體系皆有濃厚興趣。可以持續與越南參訪單位進行藉由「訪問學者」與「交換生」交流模式，進行本校與「胡志明醫藥大學」具體之跨國學術交流。
- 2、與越南胡志明市之大型急性醫療機構「大水鑊醫院(Cho Ray Hospital; CRH)」及南越第一個私人設立最具規模之屏美護理之家樂意與本系持續進行國際實習場域。後續持續的接洽有助於發展具國際視野與實務經驗之長照人才具國際視野與實務經驗之長照人才。

▶社區健康培力：發展長照跨域專業職能

- 1、以長者為一個完整個人理念、照顧者角色以協助為核心；進行長期照顧服務能力的擴展。
- 2、本年度的主軸以「自立支援」為跨專業職能的主軸，在此主

軸下，本年度著重在運動與營養。運動與營養是自立支援概念中第一層要促進與改善長者健康的專業能力，並以此能力進行擴張，接續往下更專精的能力培育。此發展亮點，不僅吻合目前台灣長照政策 2.0 的目標，也與世界衛生組織倡導的健康老化接軌；除可讓學生的能力增長外，更可以以此能力進行國際交流，讓台灣的能力可以移植至目前想合作的越南，使台灣可以在國際交流中，貢獻出長照能力，成為長期照護服務模式輸出國，以達貢獻世界的終極目標。

▶金門「長照人文特色整合」暨「銀髮族終身學習指導」人才培力計畫

- 1、完成兩場次社區民眾及社區營造志工之失智症照護教育訓練，共完成民眾 80 人之講習，並做為未來持續金門大學與金門各社區之聯繫與交流，逐步加強各項銀髮族終身學習教育訓練及健康促進相關活動。
- 2、完成紀錄金門縣耆老生命歷程故事記錄 2 位，並培養學生成為長期照顧口述歷史紀錄之人才，未來將持續進行以擴大金門縣銀髮族生命歷程故事的質與量。

#### 肆、績效指標執行情形

質化指標		量化指標				績效指標 <b>具體</b> 衡量方式 與達成情形說明	
項目	檢核方式	項目	106年 現況值	107年 原定目 標值	107年 達成值		108年 擬修訂 目標值
1. 人才培育。	1. 師生參與研修交流後的心得報告。	1. 甄選境內外研修交流學生。	6	6	7	10	1. 2018年6月19日進行「2018年越南胡志明市長照產業研習交流團遴選學生」的遴選面試會。共計13位學生報名，遴選7位學生。 2. 2018年6月12日進行「2018年越南胡志明市長照產業研習交流團遴選學生」的行前學習及說明會。 3. 2018年11月27日進行進行「2018年越南胡志明市長照產業研習交流團遴選學生」分享會。

質化指標		量化指標					績效指標 <b>具體</b> 衡量方式 與達成情形說明
項目	檢核方式	項目	106年 現況值	107年 原定目 標值	107年 達成值	108年 擬修訂 目標值	
2. 增強學生提供在地長照產業服務的能力。	2. 學生長期照護實務能力培育情況。	2. 培訓學生銀髮族健康促進與照護相關課程。	3	3	3	0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已於3月30、31日及5月11、12日完成三場相關訓練課程。</li> <li>2. 課程內容包含：「社區老人健康餐飲實務」、「社區老人協調活動與身體健康活動設計」、「自立支援實務」等三場課程。</li> <li>3. 總計有94位學生人次拿到訓練課程證明。</li> </ol>
3. 培養學生整合能力。	3. 「耆老口述歷史」進行金門地區特色文化及產業，培育「長照人文特色整合人才」。	3. 耆老口述歷史。	2	2	2	2	於10月17日前往金門縣大同之家進行耆老生命故事記錄，訪談及記錄時間共計45天，並完成兩位耆老之訪談並撰寫成報告。

質化指標		量化指標					績效指標具體衡量方式 與達成情形說明
項目	檢核方式	項目	106年 現況值	107年 原定目 標值	107年 達成值	108年 擬修訂 目標值	
4.培養學生創新能力。	4.整合校內外長照相關資源進行區域發展長照人文特色服務與銀髮族終身學習所需人才培育。	4.培養學生參與口述歷史調查訓練。	4	4	6	6	於10月16日邀請弘道老人福利基金會總會研發處預防照顧組施淑莉組長進行長者生命記事技巧訓練並藉由專題演講及案例分享等方式教導及訓練同學們對訪問及記錄長者生命記事的技巧。共有6位學生完成訓練。
5.促成金門大學與鄰近社區之高度連結。		5.「長照人文特色整合」與「銀髮族終身學習指導」。	2	2	2	4	本系何清松主任於7月30日前往金門縣大同之家，針對大同之家高齡長者60位，講解失智症患者之病理變化、患者之行為改變現象進行演講，提升大同之家住民對於失智症之正確認知，10月21日前往金寧鄉

質化指標		量化指標					績效指標 <b>具體</b> 衡量方式 與達成情形說明
項目	檢核方式	項目	106年 現況值	107年 原定目 標值	107年 達成值	108年 擬修訂 目標值	
							衛生所，針對金寧鄉社區營造中心志工 20 位，進行失智症之臨床病理變化以及照護技巧與社會資源介紹進行演講，提升民眾對失智症之認知與照護技巧。

## 伍、本期計畫執行困難之處

### 一、計畫效益分析

培養具國際視野與實務經驗之長照人才：教師及學生共計 14 人去參訪越南長照領域。對學生的學習成長效益，讓學生體認外語的重要性，且瞭解並獲得當地與醫療、長照與健康照護相關之知識。並且，理解在台灣常見的越南籍長照工作人員的生長背景與養成教育及文化，此種方式將有利學生進入職場與外籍人士共同合作進行長照相關工作。也可以將參訪單位當作後續學生的國際實習場域。對於教師而言，拜訪越南相關長照產業，體認到越南因戰後嬰兒潮與越南退休制度也將逐漸產生長期照顧問題，未來在越南將可能會步上已開發國家之後塵引伸許多社會問題。因此，本系師長的長照相關專長與越南日後將有長照相關實務、教育相關交流發展。

在增強學生提供在地長照產業服務的能力的方面，本期計畫著重在社區的照顧能力培力，三場活動呼應了社區照顧理念的核心，並且也呼應了目前對長者照顧理念的台灣與國際趨勢：「對選擇在居家或是社區居住的長者，提供支持性的服務，並維持長者獨立生活的能力」。故以營養、身體健康促進與自立支援為本年度培力學生的課程內容。在效益方面，呈現了三大方面的效益。首先是課程內容本身的效益：學生對這三場的活動反應良好，對於學生畢業後投入在地的長照服務市場，直接執行社區/居家照顧能力大為增加。

第二部分的效益則是學生將活動內容直接轉化為服務在地鄉親的能力：例，在本學年度系課程中，學生直接進入社區與機構提供了長者活動帶領，讓學生進行長者社區的活動設計與服務

提供，於本年度 10 月 12 日在蘭湖日間照顧中心（機構型）以及 10 月 20 日的瓊林社區關懷據點（社區型）分別進行了兩場的社區長者的健康活動帶領，讓學生將學到的老人餐飲與活動帶領直接進行運用，學生主動進行活動帶領，也同時了解長者的餐食營養情況。

第三部分的效益是，課程理念運用在本系課程體認與實務上的能力提升：例，學生亦運用了自立支援的在居家照護實務的課程，在面臨失能個案討論時，對個案的照顧服務流程中，有同學提到在提供服務的同時，也讓長者能夠一起參與使個案的能力可以維持下去。由課程學生反應與師長回饋學生學習的情況，足見此三場活動啟動了學生在學校課程、實務課程與學習反思中，有一定的內化情況，並提供了在地化的社區活動服務。足見系課程、深耕活動、以及實務之間在學生學習與能力提升上的成效。

## 二、計畫執行困難

培養具國際視野與實務經驗之長照人才：參訪單位「大水鑊醫院」本身具有培訓中心，且已經擁有與其他國家進行國際學生或學者培訓的豐富經驗，有完善的國際培訓機制，因此可列為「新南向政策」的國際實習場域之一。參訪「屏美護理之家」曾派工作人員前往日本學習照顧技術，創辦人本身亦具備國際交流能力。然而，此機構是服務越南民眾，因此以越南語為主要溝通語言。所以，本系學生前往該機構實習，仍必需考慮當地語言能力。否則將會因為語言而產生溝通問題。

另外，就本系發展之特性而言，「胡志明醫藥大學」、「大水鑊醫院」及「屏美護理之家」對台灣長照體系皆有濃厚興趣，三家機構在南越之健康照護領域皆扮演領頭羊角色。故，配合政



策推動新南向政策，本校或本系日後如何與參訪單位建立友好關係，將要思考建置學生、教師等相互交流或研習的相關流程。

為了提升學生更精進的照顧理念並與實務進行結合，不可避免的要與台灣本島的實務進行交流與合作，也需要進行國際交流與訪問，在此部分，本計畫執行時，面臨了一些困難點。首先，在實際的進行台灣本島的訪問方面，如果學生一起至台灣本島，為了學生安全與參訪時程的順利進行，台灣本島的大型車輛租借會是周全的進行方式，然而，本年度計畫卻礙於經費編列，無法進行；其次，進行國際交流，由於本系學生高年級時需要進行實習課程，故在時間安排上，面臨了許多的限制。未來年度的計畫，可能根據這些困難點進行規劃上的重整安排。例如，增加至台灣本島交流參訪的相關租賃車輛費用項目，使學生可以直接看到台灣本島的服務現場；國際參訪，則改成著重由教師帶回國際經驗，並將此經驗融入課程之中，將國際交流的經驗與情境，由教師逐步系統化的內化至課程之中，除可以減少辦理國際交流的時間安排的困難度，也可以將交流經驗與學校課程緊密結合，增加此效益的持續力。

### 三、 其他建議事項

培養具國際視野與實務經驗之長照人才：建請校方配合政府推動新南向政策，持續鼓勵並支持本系與越南參訪單位進行「長照實務」與「長照學術」相互交流或研習活動所需資源。其次，藉由「訪問學者」與「交換生」交流模式，進行本校與「胡志明醫藥大學」具體之跨國學術交流、建立姊妹校關係，實踐落實本校「邁向國際化大學、提升學校知名度」之校務發展目標。

## 陸、對未來推動的檢討與建議

金門地區地處離島，各項資源較為不足，本計畫邀請台灣地區推廣各項銀髮族健康促進之專業師資前來金門協助各項活動之規劃與設計，成效良好，未來應持續落實推動，並評估各項活動之實施成效，提供縣府及社區規劃銀髮族健康促進活動及策略之參考。

金門有豐富的文化歷史與特殊典故，值得發掘並加以保留，因長者逐漸凋零後就無法再予以回溯，未來應繼續訓練學生並持續加強銀髮族生命歷程故事之紀錄，除培養學生之另一專長外，也為金門地區保留重要且特殊之歷史事蹟。

未來深耕計畫之執行應更聚焦於社區民眾之長照需求，協助培育學生具備社區培力能量與國際移動能力，期盼未來藉由深根計畫之執行，可協助學生更瞭解社區融生的意義，同時清楚社區民眾對長照之真正需求，讓學校與社區能更緊密合作，達到深耕計畫欲促進學校，企業與社區緊密連結之最終目的。其次，配合政府南向政策將台灣發展長照之經驗分享於東南亞國家，協助其發展長照服務體系，展現台灣健康照護發展之成效。