

國立金門大學
NATIONAL QUEMOY UNIVERSITY

107 年高等教育深耕計畫 執行成果報告



1-1-D 觀光系教學品質深耕改善計畫

中華民國 107 年 12 月 12 日

壹、計畫摘要

著眼於提升學生學習成效與就業競爭力為出發點，以目前所具備的教學-證照-實習三大面向為基礎持續強化，進而延升新增競賽與學術視野兩大維度，透過更完整並符合就業市場需求導向的在校學習設計，讓學生畢業之後能更順利地找到理想工作，以期無縫接軌職場。

由於服務經濟發展的趨勢及國人對觀光旅遊行為的改變，本校學生的招生、學習、就業狀況現階段雖仍處於適當發展階段，然而外在環境的改變、產業競爭的加劇、政經局勢的變化，再加上全國各大學皆開辦類似系所，教授具同質性之課程，讓畢業之學生在專業上的表現仍無法有更突出與亮眼的表現。此外，位處全國各大學觀光學系的中段班，入學學生的特質、學習態度、對課程投入情形皆有需要配合學生的狀況有所調整，以提升學習成效以及畢業後的就業表現。根據老師的教學經驗，最主要仍在於教學方法的採用及內容傳授是否讓修課同學能夠感到有趣，進而引發其學習之動機，並使其增加課餘對專業課程的學習時數。其次，老師是否具備有足夠、適當的教學工具、資源，當授課教師轉變、調整授課方式時，如增加討論元素在課程中的比重(深碗課程概念)，可以使其順利的進行變化與調整，則是授課教師調整教學方式的關鍵考量之一。

貳、執行情形摘要及亮點

考量未來業界對於實務人才之需求，並著眼於提升授課教師與修課學生的互動、討論，培養問題解決之能力，達到提升學習績效之目的，預計透過此次計畫，由軟、硬體面相同時下手，參酌優質大學在創新教學上的做法，及學生的特質與學習狀況，調整教學及學習方式，希冀能改善前述問題，培養出產業中堅份子。此外，為將課堂所學落實到實際面向上，也將鼓勵學生、老師走出校園，針對社區、地區所存在的實務問題，如金酒、閩南、低碳、僑鄉、生態、戰地等多元主軸下的觀光管理與資源規劃問題進行理解，並反饋到課程提案來培養解決問題的思考邏輯。

策略一：基礎強化策略

此策略針對既有教學-證照-實習-競賽的部分強化其效果。其一，推動老師及學生教學模式由傳統教科書教學形式轉變至個案化甚至遊戲化教學形式。透過個案實例、網路平台、電腦模擬程式軟體等，讓教學活動能更具實務特性、挑戰性、有趣性，以提升學生對實務問題的興趣，進而願意瞭解，產生思考、解決問題的動機。其二，

積極推動老師及學生在不同層級實務證照之取得，並將相關考照的規劃與經驗進行傳承，將有助於學生於就業時自身專長能力之展現。其三，維繫與優質實習場所之合作，邀請業師與專任教師合作授課，讓學生對於業界的實際期盼及競爭可以有真實理解並做好實習與就業準備。此外透過專題研討會等方式辦理校內相關競賽，營造良性競爭的環境，進而獲得刺激而持續改進。

策略二：擇優拔尖策略

此策略針對表現優秀且上進心強的學生給予更進一步突破自我的機會。第一，籌組跨域競賽小組，收集業界競賽消息，並與其他系所師生跨域聯手，透過課程、專題研究所得之創新與創意，共同參與校外實務競賽，藉由競賽落實學習過程中所獲得的創新與創意，培養團隊合作，並提升學術名聲。第二，針對優秀學子給予額外輔導，使其具有足夠的機會與勇氣至異地學習、挑戰自我，除善用本校所提供的各種國內、外學術交換機會外，也提升學生的國際移動力。

參、計畫執行情形

(一) 計畫目標

本計畫目標為了發展創新模式，提升教學品質，並提升學生就業能力著眼於提升學生學習成效與就業競爭力為出發點，以目前所具備的教學-證照-實習三大面向為基礎持續強化，進而延升新增競賽與學術視野兩大維度，透過更完整並符合就業市場需求導向的在校學習設計，讓學生畢業之後能更順利地找到理想工作，以期無縫接軌職場。

(二) 具體措施

1. 輔導學生取得觀光相關證照。
2. 鼓勵本系師生參加校外競賽活動。
3. 建立更健全的學生實習制度。
4. 開設邏輯思考與創新創業課程。

(三) 創新做法

1. 提升授課教師與修課學生的互動、討論，採用創新教學做法以培養問題解決能力，達到提升學習績效之目的。
2. 鼓勵學生、老師積極自我提升，在專業上獲取成長。
3. 走出校園，針對社區、地區所存在的實務問題，如金酒、閩南、低碳、僑鄉、生態、戰地等進行理解，並反饋到課程提案及學習成果，培養解決問題的思考邏輯。

(四) 亮點特色

1. 發展創新教學模式，提升教學品質。
2. 參與海外交流活動及校外競賽。
3. 提升學生就業能力。
4. 開設創新與創業課程及學生學習成效。

肆、績效指標執行情形

質化指標		量化指標					績效指標 具體 衡量方式 與達成情形說明
項目	檢核方式	項目	106年現況值	107年原定目標值	107年達成值	108年擬修訂目標值	
發展創 新教學 模式， 提升教 學品質	證照取得 張數	觀光、餐 旅專業證 照領域取 得張數	大四 學生 75%	大四 學生 80%	80% 以上 學生 已取 得專 業證 照	大四 學生 85%	80%以上學生已取 得專業證照
參與海 外交流 及校外 競賽	參與校外 競賽活動	師生參與 競賽、校 際交流活 動	參與 校外 競賽、 海外 交流活 動次數 4次	參與 校外 競賽、 海外 交流活 動次數 6次	參與 校外 競賽 2次、 海外 交流 活動 6次	參與 校外 競賽、 海外 交流活 動次數 8次	參與校外競賽2 次、海外交流活動 4次
提升學 生就業 能力	實習制度 建置情形	企業合作 公司數量	企業 合作 間數 10 間	企業 合作 間數 12 間	企業 合作 廠商 20 間	企業 合作 廠商 14 間	合作廠商 20 間

伍、本期計畫執行困難之處

金門地處台灣外島，若學生要參加國內外各項比賽，必須承擔較高的經濟成本。

陸、對未來推動的檢討與建議

進一步建構建構跨域學習環境，增加學習多元性與自由度，提升產業連結與學生就業能力。

柒、 附件:活動執行成果

活動名稱	物聯網創新應用實務-智慧家庭系統設計講座		
舉辦日期	107/10/04(四)	舉辦時間	13:30-15:30
主辦單位	觀光管理學系	舉辦地點	R226 階梯教室
參與人數	55 人	滿意度 總平均分數	4.3
執行成果概述	<p>為了讓觀光系及非科技相關科系的老師和同學對科技有更多的認知，故邀請具備電子工程專業的李金譚教授，向本系學生講解物聯網創新應用實務-智慧家庭系統設計等新興科技。</p> <p>物聯網（Internet of things, IoT）的本質，只是將原本只有電腦與智慧型手機、平板所形成的網路，昇華為將所有想像得到的電子裝置都串聯成網路。物聯網不只適用於網路購物、雲端科技，更可以用於家電，使生活更加便利。</p>		
活動剪影 (檢附照片及圖說) 1-3張	 <p>The photograph shows two men standing in a classroom. The man on the left is wearing a light blue short-sleeved shirt and dark trousers. The man on the right is wearing a white short-sleeved shirt and dark trousers. They are both smiling and holding a framed certificate together. In the background, there is a large projection screen displaying a presentation slide with some charts and text.</p>		
	 <p>The photograph shows a large group of students sitting in a lecture hall. They are all looking towards the front of the room. The students are seated in rows of red chairs. The room has large windows in the background and a stage area at the front.</p>		

活動名稱	航空實務甘苦談講座		
舉辦日期	107/10/08(一)	舉辦時間	13:30-15:30
主辦單位	觀光管理學系	舉辦地點	R226 階梯教室
參與人數	41 人	滿意度 總平均分數	4.6
執行成果概述	藉由專題講座方式，邀請業界講師分享航空業實務甘苦談，建立職場倫理及應變能力，以及在多元化就業市場中能脫穎而出，協助有興趣從事航空服務行業的同學，提早認識產業之職場倫理與就業必備之正確職業態度。		
活動剪影 (檢附照片及圖說) 1-3張			
			

活動名稱	人生淬鍊-從洗碗工到總經理講座		
舉辦日期	107/10/11(四)	舉辦時間	13:30-15:30
主辦單位	觀光管理學系	舉辦地點	R226 階梯教室
參與人數	104 人	滿意度 總平均分數	4.6
執行成果概述	藉由專題講座方式，邀請業界講師與大家分享如何在飯店實習，以及在飯店實習或是工作需要具備什麼能力。		
			
<p data-bbox="252 1283 501 1406">活動剪影 (檢附照片及圖說) 1-3張</p>			

活動名稱	乘著夢想的翅膀航空運輸業講座		
舉辦日期	107/10/29(一)	舉辦時間	13:30-15:30
主辦單位	觀光管理學系	舉辦地點	R226 階梯教室
參與人數	90 人	滿意度 總平均分數	4.6
執行成果概述	本次專題講座邀請到華信航空公司-金門營業站經理來與大家分享關於在航空站實習的實務經驗。		
<p data-bbox="252 1193 504 1317">活動剪影 (檢附照片及圖說) 1-3張</p>			
			