

國立金門大學
NATIONAL QUEMOY UNIVERSITY

107 年高等教育深耕計畫 執行成果報告



1-0-A：校務研究系統建置與校務教學成效提升計畫

中華民國 107 年 12 月 14 日

壹、計畫摘要

教育部補助各大專院校之高等教育深耕計畫，以大學校務發展方向為指標，協助各校落實教學創新、發展學校特色、提升高教公共性及善盡社會責任。為切合校務發展方向，「校務研究(IR)」勢在必行，必須了解校務現況、發掘問題並提出建議方案，本校於 107 年成立校務研究辦公室，著手校務研究，整合本校各類校務資料，藉以精進教學品質及學生學習成效，提升本校競爭力。

貳、執行情形摘要及亮點

- 一、明訂校務研究辦公室設立之法源依據及修正部分文字、設立「國立金門大學校務研究辦公室」，並聘用校務研究辦公室專任助理，成立校務研究團隊。
- 二、針對招生面、註冊及學生維持面，執行 5 案研究，並完成年度報告 1 案。
- 三、將校務研究應用於學校治理，提升本校校務管理之成效，共計 3 案。

參、計畫執行情形

(一) 計畫目標

透過由上而下的政策支持及由下而上的校園參與，凝聚校務研究推動的共識，依據中長程發展方向，進行研究與分析，達成校務發展之目標。

本計畫有三個主要目標：一、成立計畫辦公室，著手校務研究系統的準備與規劃；二、推動校務研究系統的建置；三、校務

研究系統於校務管理與教學成效上的應用。

(二) 具體措施

1. 於本年度設立「國立金門大學校務研究辦公室」：
於本年度第一學期校務會議上，修正「國立金門大學校務發展委員會設置辦法」第七條，並新訂定「國立金門大學校務研究辦公室設置要點」，以明訂校務研究辦公室設立之法源依據及修正部分文字；辦公室設立後，聘用校務研究辦公室專任助理，成立校務研究團隊。
2. 針對招生面、註冊及學生維持面，執行 5 案研究，並完成年度報告 1 案。5 案研究主題如次：
 - (1) 招生現況與策略建議
 - a. 個人申請入學
 - b. 考試入學分發
 - c. 聯合登記分發
 - (2) 註冊率及學生維持率
 - a. 107 學年度註冊率分析
 - b. 各系學生維持率
3. 將校務研究應用於學校治理，提升本校校務管理之成效。本年度應用範圍如次：
 - a. 招生規劃
 - b. 設計新生滿意度問卷、學校教學滿意度問卷
 - c. 設計轉、休、退學生之問卷量表

(三) 創新做法

為加速校務研究工作之進行，我們捨棄傳統由資料庫建置做起之執行常規，先以手上立刻可以取得之招生相關資料進行統計分析，必提出若干招生策略建議方案，很短的時間內便能對校務運作發揮正面之協助功能。

在團隊組織方面，由於地處離島偏遠，研究人才招募不易，學校規模小，經費有限，校務研究辦公室之成立，跨單位與電算中心及學術單位合作，在資料庫設置及問卷調查與分析方面，委由相關行政組別及研究團隊協助，達到組織內任務編組避免疊床架屋之效果。

(四) 亮點特色

1. 跨單位任務編組可精簡組織人力需求，節約經營成本。
2. 計畫執行先期，跳過(work around)校務資料庫建置期程，以能夠快速取得及分析之資料，進行先期研究，迅速得出資料庫仰賴度較低之若干校務研究成果。

肆、績效指標執行情形

質化指標		量化指標					績效指標具體衡量方式 與達成情形說明
項目	檢核方式	項目	106年現況值	107年原定目標值	107年達成值	108年擬修訂目標值	
成立校務研究計畫辦公室，國內外高等教育學校校務研究系統觀摩與交流。舉辦校內工作坊，凝聚校務研究計畫推動共識。校務研究系統建置，並可應用在學校治理與教學成效提升。		主題資料蒐集	50	100	24	30	個人申請入學 5 項、考試入學分發 3 項、聯合登記分發 3 項、註冊率 6 項及維持率 7 項
		國內外校務系統觀摩與交流	0	3	6	8	1. 中臺科技大學(10/9)：「校務研究專題演講」 2. 國立高雄科技大學(10/25)：「校務研究(IR)專題演講 I」 3. 國立清華大學(10/26)：「2018 大學創新學制與教學實踐研討會」 4. 國立臺中教育大學(11/15)：「2018 年校務研究暨教學實踐學術研討會」 5. 社團法人台灣評鑑協會(11/30)：「IR 實務工作坊」 6. 國立虎尾科技大學(12/14)：「校務研究與大學評鑑之新境界暨自主研究成果分享會」
		校園內推動工作坊與講座	0	6	3	6	1. 國立金門大學 2018 校務研究工作坊(9/20) 2. 國立金門大學校務發展委員會(10/24) 3. 註冊率與維持率分享會(11/22)
		校務研究系統模組	0	0	0	0	初期以人工作業及應用軟體進行資料整理與統計，未來將於電算中心下設 IR 資料庫成員，與校務研究辦公室進行跨單位業務整編。
		校務研究應用	0	0	3	5	1. 招生規劃 2. 設計新生滿意度問卷、學校教學滿意度問卷 3. 設計轉、休、退學生之問卷量表

伍、本期計畫執行困難之處

本校地處離島，不易聘任博士後研究員或碩士研究員，故由本校教授及研究生支援，成立校務研究團隊。


陸、對未來推動的檢討與建議

本年度之校務研究主要內容包括各主要招生管道之招生績效分析及未來精進策略之建議、各學系新生註冊率分析及其與學生對學系經營滿意度之關係探討。透過這些研究我們除提供招生精進之策略外，也發現學生對學校及學系之滿意度對新生註冊率與學生維持率有著關鍵性的影響。

為強化學校經營績效，未來將著手研究學生滿意度之指標構面，進行問卷分析，探討校內各學院及學系在各構面運作上的差異性，並透過交互參照，分析提升學生滿意度之有利措施，供各院系經營參考。另外，我們也將對休、退學生進行問卷調查與分析，了解學校經營有可能的缺失及改善之道。

柒、附件：活動執行成果

活動名稱	國立金門大學 2018 校務研究工作坊		
舉辦日期	107 年 9 月 20 日	舉辦時間	12:00 至 13:30
主辦單位	國立金門大學	舉辦地點	本校運休系 128 研討室
參與人數	9 人	滿意度 總平均分數	無

<p>執行成果概述</p>	<p>討論事項共計兩案，訂定方向及排定日程。 提案一：新生對學校滿意度量表案 提案二：教師教學滿意度量表案</p>
<p>活動剪影 (檢附照片及圖說) 1-3張</p>	

<p>活動名稱</p>	<p>註冊率與維持率分享會</p>		
<p>舉辦日期</p>	<p>107年11月22日</p>	<p>舉辦時間</p>	<p>12:10 至 14:00</p>
<p>主辦單位</p>	<p>國立金門大學</p>	<p>舉辦地點</p>	<p>本校運休系 128 研討室</p>
<p>參與人數</p>	<p>12 人</p>	<p>滿意度 總平均分數</p>	<p>無</p>
<p>執行成果概述</p>	<p>探討本校各系註冊率及學生維持率之現況，藉由與會人員相互交流，獲得相關建議及回饋。</p>		
<p>活動剪影 (檢附照片及圖說) 1-3張</p>			